

Sii Rzeszów Team



Karta Etyczna

Nr dokumentu: III-PR11-P10 | Proces: III-PR 11 | Publikacja: 10.2019

Spis treści

Nasze zobowiązanie: etyczne prowadzenie biznesu podstawą odpowiedzialnego wzrostu.....	3
1. Zakres zastosowania.....	3
2. Wartości Sii.....	4
3. Nasze zobowiązania jako pracodawcy.....	6
3.1 Nasi Workerzy.....	6
3.2 Różnorodność, równość i inkluzywność.....	6
3.3 Dialog społeczny.....	6
3.4 Zdrowie i bezpieczeństwo.....	7
3.5 Napastowanie.....	7
3.6 Współczesne niewolnictwo i praca przymusowa.....	7
4. Nasze zobowiązania jako partnera.....	8
4.1 Nasi klienci.....	8
4.2 Nasi dostawcy.....	8
4.3 Nasi konkurenci.....	8
4.4 Korupcja.....	9
4.5 Oszustwa, nadużycia oraz przeciwdziałanie praniu pieniędzy.....	9
4.6 Konflikt interesów.....	10
4.7 Poufność.....	10
5. Pozostałe zobowiązania Sii jako firmy odpowiedzialnej społecznie.....	10
5.1 Społeczność lokalna.....	10
5.2 Środowisko naturalne.....	10
5.3 Prawa do ziemi, lasów i wody oraz przymusowe wysiedlenia.....	10
5.4 Wykorzystanie prywatnych lub publicznych służb ochrony.....	11
6. Kontrola zagadnień etycznych oraz zgłaszanie zachowań nieetycznych i naruszeń prawa.....	11
6.1 Komitet Etyczny.....	11
6.2 Zgłoszenia zachowań nieetycznych i naruszeń prawa.....	11

Nasze zobowiązanie: etyczne prowadzenie biznesu podstawą odpowiedzialnego wzrostu

Sii podchodząc z szacunkiem do ludzi i środowiska naturalnego, opiera swój rozwój i działalność w Polsce i na arenie międzynarodowej na wartościach i zasadach, które mają przynieść korzyść:

- klientom,
- Workerom,
- partnerom
- społecznościom lokalnym i regionom, w których Sii prowadzi działalność.

Celem Sii, będącej liderem usług IT, BPO i inżynierii przemysłowej, jest oferowanie swoim klientom najwyższej jakości rozwiązań. Cel nastawiony na innowacje i wyniki, sam w sobie opiera się na zasadach etycznych i polityce odpowiedzialnego rozwoju.

Zdobycie uznania dla Sii jako profesjonalnej firmy, prowadzącej działalność w sposób uczciwy, jednocześnie przyczyniającej się poprzez działalność biznesową do rozwoju społeczeństwa, wymaga ustanowienia konkretnych zasad, pozwalających utrzymać, a następnie zwiększyć zaufanie wszystkich interesariuszy.

Niniejsza Karta Etyczna została stworzona w oparciu zarówno o wartości Sii, jak i podstawowe zasady, których firma jest zobowiązana przestrzegać, tj.:

- Powszechną Deklarację Praw Człowieka.
- Konwencje Międzynarodowej Organizacji Pracy, w tym te dotyczące zakazu pracy dzieci i pracy przymusowej.
- Zasady ONZ Global Compact.
- Zasady Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju, w szczególności te dotyczące walki z korupcją.
- Przepisy prawa polskiego i UE, oraz orzecznictwo.

Karta Etyczna nie zastępuje przepisów ustawowych i wykonawczych obowiązujących w krajach, w których działa Sii, ani żadnych istniejących umów i zobowiązań. Celem jest promocja jej postanowień oraz zagwarantowanie uczciwego i skutecznego ich stosowania.

1. Zakres zastosowania

Zgodnie z postanowieniami Karty, Sii jest zobowiązana do przestrzegania szeregu prostych, wspólnych zasad, na których ma się opierać jej działalność. Karta ta stosuje się do wszystkich członków personelu Sii w odniesieniu do wszelkich działań i transakcji we wszystkich krajach, w których Sii prowadzi działalność. Cały personel firmy Sii, w skład którego wchodzi Workerzy, współpracownicy, konsultanci, kontrahenci cywilni, freelancerzy, przedstawiciele, kierownicy, dyrektorzy i inne podmioty działające w imieniu Sii są zobowiązani do zapoznania się, zrozumienia i przestrzegania zasad określonych w niniejszej Karcie.

Ponadto, członkowie kierownictwa firmy Sii są zobowiązani do egzekwowania zasad Karty, którą udostępnia się wszystkim interesariuszom, i zapewnienia, że Workerzy, za których są odpowiedzialni, są świadomi, rozumieją i przestrzegają tych zasad. Obowiązek przestrzegania zasad powinien być

uwzględniany podczas podejmowania wszelkich działań, bez względu na różnice geograficzne oraz kulturowe, a także status i obejmowane stanowisko.

2. Wartości Sii

Sii zbudowała kulturę korporacyjną opartą na silnych wartościach, będącą w pełnej zgodzie z zasadami „Global Compact”, powstałymi z inicjatywy Sekretarza Generalnego ONZ.

Ambicja i duch walki

Status quo nas nie satysfakcjonuje – cały czas dążymy do tego, aby być lepsi i iść o krok dalej, a ponad wszystko chcemy pokonać naszą konkurencję (to główny powód, dla którego kochamy ten biznes!). Aby nadal być największym dostawcą usług doradztwa technologicznego, transformacji cyfrowej, BPO i inżynieryjnych w Polsce, zawsze stawiamy sobie ambitne cele i wytrwale dążymy do ich osiągnięcia dzięki naszej niezłomności i dyscyplinie. Nigdy nie jesteśmy w pełni zadowoleni z naszych wyników i ciągle szukamy sposobów, abyśmy stawali się jeszcze lepsi i osiągali jeszcze lepsze efekty. Nigdy się nie poddajemy i walczymy do końca.

Pozytywne nastawienie

Energia, optymizm i entuzjazm to nasze cechy charakterystyczne. Problemy zdarzają się codziennie. Traktujemy je jednak jako wyzwania i zawsze poszukujemy nowych, nieszablonowych rozwiązań.

Odwaga i transparentność

Bycie liderem wymaga podejmowania trudnych, często niepopularnych decyzji. Nie boimy się wyzwań ani ryzyka i mierzymy się z konsekwencjami naszych wyborów. W każdej sytuacji mamy odwagę wyrażać swoją opinię, również, jeśli wiąże się to z przekazaniem przełożonym oraz podwładnym konstruktywnej krytyki. Unikamy poprawności politycznej i nawet gdy nie przynosimy dobrych wieści, przekazujemy je w sposób szczery.

Pasja i Zaangażowanie

Power People to uosobienie pasji zarówno w pracy, jak i po godzinach. Fascynują nas ludzie, technologia i biznes. Zawsze jesteśmy ciekawi tego, co nowe, i nigdy nie boimy się śmiałych rozwiązań. Uwielbiamy się uczyć i rozwijać. Robimy to z ogromnym zaangażowaniem i entuzjazmem.

Uczciwość

W kwestiach etycznych nigdy nie szukamy kompromisu. Stosujemy zasady fair play i sprawiedliwie traktujemy naszych klientów i pracowników. Wysokość wypłacanych przez nas pensji odzwierciedla rynkowe standardy oraz wyniki osiągnięte przez pracownika. Partnerów biznesowych traktujemy równie uczciwie, oferując ceny adekwatne do dostarczanej jakości.

Bezpośredniość i autentyczność

Zawsze pozostajemy autentyczni i działamy w zgodzie z naszą tożsamością. Nie udajemy, że jesteśmy lepsi, niż w rzeczywistości i komunikujemy się wprost, bez owijania w bawetnę.

Elastyczność

Elastyczność to podstawa naszego działania, zarówno w stosunku do naszych partnerów biznesowych, jak i pracowników. Naszym celem jest spełnianie oczekiwań i wymagań klientów oraz dopasowywanie się do jego organizacji i procesów w taki sposób, aby dostarczać usługi najwyższej jakości. Naszym

pracownikom proponujemy elastyczne warunki zatrudnienia, pracę zdalną, szeroką gamę realizowanych projektów, a także możliwość zmiany kierunku rozwoju.

Lojalność i solidarność

Bez względu na okoliczności pozostajemy lojalni wobec naszej firmy i stoimy za naszymi pracownikami murem. Możemy na siebie liczyć zarówno w dobrych, jak i w gorszych chwilach. Nawet gdy stajemy przed wyzwaniem, nie poddajemy się, ale pomagamy sobie nawzajem w znalezieniu najlepszego rozwiązania. Jesteśmy zjednoczeni i działamy wspólnie, aby osiągać nasze cele.

Skromność i samokrytyka

Pomimo naszych osiągnięć pozostajemy skromni, co pozwala nam identyfikować obszary wymagające poprawy i unikać nadmiernej dumy, arogancji lub zbytnej pewności siebie. Obiektywnie oceniając własne działania i decyzje, możemy zaradzić naszym błędom i niedoskonałościom. Konstruktywną krytykę traktujemy nie jako porażkę, ale jako okazję do poprawy naszych umiejętności i lepszego działania na rzecz zespołu, firmy i klientów.

Jakość i efektywność

Utrzymanie wysokich standardów pracy pomiędzy działami i jednostkami Sii, a także we współpracy z klientami, partnerami i dostawcami jest dla nas niezwykle ważne. Regularnie weryfikujemy i oceniamy nasze działania poprzez ankiety satysfakcji oraz audyty wewnętrzne i zewnętrzne. Co więcej, jesteśmy produktywni i osiągamy maksymalne wyniki z wykonywanej pracy. Eliminacja zbędnych zadań, spotkań i biurokratycznych zasad skutkuje poprawą naszej wydajności i efektywności. Dzięki temu możemy skierować nasze wysiłki w stronę wyników, które przynoszą największy efekt i ROI (return on investment).

Dociekliwość

Zawsze zadajemy dużo pytań, ponieważ uwielbiamy uczyć się nowych rzeczy i spotykać nowych ludzi. Chętnie poznajemy nowe obszary biznesowe, technologie i organizacje oraz odkrywamy nowe miejsca, kultury i metody. Zawsze jesteśmy ciekawi tego, co nowe i nigdy nie boimy się zmian.

Duch zespołu i szacunek

W Sii wszyscy jesteśmy równi. Bez względu na zajmowane stanowisko, pozycję w hierarchii, wiek, płeć, wyznanie czy jakiegokolwiek inne czynniki, szanujemy się wzajemnie. Wierzymy, że wszystkie opinie są tak samo ważne i każdy może przyczynić się do rozwoju firmy. Kierujemy się empatią, która pozwala nam docenić perspektywę i poglądy innych osób. Różnorodność uznajemy za nasz atut, dzięki któremu możemy się rozwijać. Ponadto nie pozwalamy, aby różnice w opiniach odwracały naszą uwagę od tego, do czego dążymy jako zespół, ponieważ jesteśmy społecznością, którą łączą cele i poczucie wspólnoty. Wiemy, że znacznie więcej możemy osiągnąć razem. Pomimo konstruktywnych konfliktów między członkami zespołu, zawsze szukamy kompromisów i stawiamy dobro ogółu ponad dobro jednostki. Natomiast nie boimy się rozstawać z osobami konfliktowymi, które mają zły wpływ na naszą pracę i wyniki. Wierzymy, że daje nam to przewagę i jest motorem dalszego rozwoju.

Poczucie odpowiedzialności

Nie winimy innych za swoje porażki. Jesteśmy odpowiedzialni zarówno za swoje wyniki, jak i za błędy, na których się uczymy.

Wolność i Zaufanie

Wierzymy, że zaufanie jest niezbędnym elementem każdej relacji. Ufamy naszym pracownikom i delegujemy decyzyjność na niższe poziomy hierarchii. Dzięki autonomii, jaką dajemy naszym ekspertom, decyzje podejmowane są szybciej i bardziej efektywnie.

3. Nasze zobowiązania jako pracodawcy

3.1 Nasi Workerzy

Sii jest przekonana o lojalności, uczciwości, zaangażowaniu oraz sumienności swoich Workerów. Zespół menadżerski zobowiązuje się:

- traktować Workerów w sposób sprawiedliwy pod względem wynagrodzenia, szkoleń i awansów, biorąc pod uwagę ich umiejętności i osiągnięte wyniki,
- dbać o dobrą atmosferę w zespole,
- wyznaczać cele, które motywują do działania,
- zapewniać szkolenia, zachęcać Workerów do przyjmowania na siebie odpowiedzialności i oferować wsparcie,
- dbać o istniejącą różnorodność w zespołach i ją wspierać,
- promować elastyczne podejścia do pracy, aby zapewnić równowagę pomiędzy życiem zawodowym a życiem prywatnym Workerów,
- respektować prawa jednostki oraz prawo do ochrony życia prywatnego.

3.2 Różnorodność, równość i inkluzywność

Sii prowadzi proaktywną, niedyskryminacyjną politykę zatrudniania i równości zawodowej w zarządzaniu karierą oraz zapewnia odpowiedzialne podejście do różnorodności jako jednej z głównych zasad postępowania w firmie. Zobowiązania firmy na rzecz niedyskryminacji i różnorodności są komunikowane zarówno wewnątrz, jak i zewnątrz, służąc budowie świadomości na temat równości i inkluzywności.

Sii potępia wszelkie formy dyskryminacji w miejscu pracy i promuje różnorodność. Firma dąży do tego, aby być dla każdego dostępnym i inkluzywnym miejscem pracy, które umożliwia każdej jednostce rozwój i daje Pracownikowi możliwość pełnego wykorzystania jego potencjału.

Różnorodność i równe traktowanie pod względem płci, orientacji seksualnej, tożsamości płciowej, wieku, religii, poglądów politycznych, pochodzenia narodowego oraz rasowego, etnicznego, społecznego lub innych wskaźników różnorodności, a także integracja osób z niepełnosprawnościami, młodych ludzi i osób starszych, stanowią jedno z wyzwań w naszym miejscu pracy, nad którym Sii pracuje na kilku poziomach:

- regulacyjnym: przeciwdziałanie i zakaz nierównego traktowania,
- społecznym: zapewnienie miejsc pracy, pełny dostęp do benefitów, infrastruktury, umożliwienie awansu wszystkim Workerom, podejmowanie inicjatyw służących włączaniu grup mniejszościowych do środowiska pracy i społeczności lokalnych,
- ekonomicznym: zatrudnianie Workerów i wykorzystanie w pełni ich potencjału.

3.3 Dialog społeczny

Sii zachęca do prowadzenia dialogu społecznego oraz go promuje, mając na uwadze utrzymanie spójności społecznej wewnątrz organizacji oraz zaangażowanie Workerów w popularyzację wartości firmowych. Wszyscy Workerzy Sii, a w szczególności ci obejmujący stanowiska menadżerskie, zobowiązują się:

- przekazywać kompletne, wiarygodne informacje swoim Workerom,
- promować ideę transparentności i stworzyć warunki, pozwalające na realizację tej idei,
- promować spotkania usprawniające mające na celu prowadzenie dialogu pracowniczego,
- wspierać Workerów we wdrażaniu wartości korporacyjnych,
- przedstawiać pomysły i zgłaszać obawy Workerów wyższej kadrze zarządzającej.

3.4 Zdrowie i bezpieczeństwo

Sii zapewnia zdrowe, bezpieczne środowisko pracy. Upewnia się, że stworzone w biurach warunki pracy są zgodne z prawem i przepisami dotyczącymi zdrowia i bezpieczeństwa Workerów, dostawców, podwykonawców i partnerów, którzy są zobowiązani do wykonywania obowiązków w biurach Sii.

Sii ocenia ryzyko zawodowe Workerów (tych pracujących w jej siedzibach, jak i tych w siedzibach klientów) i informuje ich o zagrożeniach. Analizie ryzyka zawodowego i środków zapobiegawczych nadaje się charakter formalny i udostępnia się ją wszystkim Workerom, dostawcom, podwykonawcom i partnerom pracującym w siedzibach Sii. Aby uzyskać wymagane zezwolenia związane z ryzykiem, na które mogą być narażeni jej Workerzy, Sii organizuje cykliczne szkolenia.

Zabrania się przebywania i wykonywania pracy w stanie nietrzeźwości we wszystkich oddziałach należących do Sii. Palenie (również e-papierosów) w zamkniętych i zadaszonych pomieszczeniach w miejscu pracy jest zabronione. Pozostawanie pod wpływem nielegalnych substancji lub ich posiadanie, czy to w biurach Sii, czy w siedzibie klienta, dostawcy, podwykonawcy lub partnera, jest również zabronione.

3.5 Napastowanie

Workerzy Sii nie mogą dopuszczać się molestowania moralnego lub seksualnego, przemocy, ani jakichkolwiek innego rodzaju poniżających zachowań w stosunku do innych Workerów. Zakazane są:

- niestosowne zachowania, takie jak przemoc werbalna lub fizyczna, np. groźby, zastraszanie lub przymuszanie,
- drwiny oraz obelgi,
- zachowania seksistowskie,
- zachowania o podtekście seksualnym.

Wszystkie tego rodzaju zachowania są karane sankcjami określonymi w przepisach prawa.

3.6 Współczesne niewolnictwo i praca przymusowa

Sii gwarantuje pracę wolną od wszelkich form współczesnego niewolnictwa i pracy przymusowej, w tym praktyk takich jak:

- niewola za długi,
- praca pod przymusem,
- inne warunki wyzysku.

Karta Etyczna została stworzona w oparciu o zasady zawarte w Konwencji o ochronie praw człowieka i podstawowych wolności, zapewniając, że wszyscy Workerzy są zatrudniani dobrowolnie i mogą odejść z pracy w dowolnym momencie.

4. Nasze zobowiązania jako partnera

4.1 Nasi klienci

Sii zobowiązuje się oferować swoim klientom rozwiązania biznesowe i technologiczne, które pozwolą osiągnąć oczekiwane cele, a także oferuje specjalistyczną wiedzę dostosowaną do potrzeb klientów.

Wszyscy Workerzy Sii zobowiązują się:

- przyjmować tylko i wyłącznie zlecenia, na których realizację pozwalają kwalifikacje Workerów firmy tak, aby wykonywać je w najlepiej pojętym interesie klienta,
- stworzyć jasne, konkretne formularze umów, z uwzględnieniem specyfiki świadczonych usług,
- przestrzegać zasad dotyczących poufności informacji, bezpieczeństwa danych i praw własności intelektualnej oraz nie akceptować żadnych form korupcji,
- odmówić realizacji jakichkolwiek zadań wynikających z umów, które są sprzeczne z zasadami wolnej konkurencji,
- trzymać się wszelkich, określonych w umowie zasad, w szczególności z zakresu bezpieczeństwa, solidności, jakości i wydajności,
- brać pod uwagę wszystkie decyzje, certyfikaty oraz obowiązujące przepisy.

Wymagania te odnoszą się nie tylko do usług oferowane przez Sii, ale obejmują również działania dostawców, partnerów i podwykonawców Sii.

4.2 Nasi dostawcy

Sii buduje ze swoimi dostawcami, podwykonawcami i partnerami relację opartą na zaufaniu.

Wszyscy Workerzy Sii zobowiązują się:

- zachowywać poufność danych,
- traktować osoby kontaktowe uczciwie i z szacunkiem, także w oparciu o różnorodność i inkluzywność,
- kierować się obiektywizmem w procesie wyboru dostawców, trzymając się wcześniej określonych, przejrzystych kryteriów.

Jednocześnie Sii, działając w zgodzie z zasadami zrównoważonego rozwoju, dba o odpowiedzialny łańcuch dostaw i oczekuje podobnego podejścia także od partnerów i dostawców. Wymaga, aby firmy, z którymi współpracuje, od których kupuje produkty i usługi, postępowały według najwyższych standardów w takich obszarach, jak środowisko, etyka, prawa pracownicze i łańcuch dostaw. Dlatego zasady ESG (*Environment Social Governance*) są wśród wymienionych wyżej kryteriów, według których między innymi wybierani są dostawcy Sii.

4.3 Nasi konkurenci

Sii stara się wyróżniać na tle konkurentów poprzez stosowanie tylko uczciwych i legalnych praktyk oraz poprzez zapewnianie najwyższej jakości świadczonych usług. Respektuje podstawową zasadę zdrowej i uczciwej konkurencji jako czynnika determinującego wzrost i innowacyjność.

Wszyscy Workerzy Sii, a w szczególności ci obejmujący stanowiska sprzedażowe, zobowiązują się:

- nie wykorzystywać procedur, praktyk lub deklaracji, które są sprzeczne z zasadą uczciwej konkurencji do działania na niekorzyść konkurencji,

- nie zawierać z konkurentami umów dotyczących ustalania cen, procedur przetargowych, podziału rynku, ograniczenia produkcji lub wykluczenia konkretnego klienta lub dostawcy,
- nie wymieniać poufnych informacji z konkurentami, tym samym naruszając przepisy prawa konkurencji,
- nigdy nie nadużywać dominującej pozycji na rynku.

4.4 Korupcja

Sii zobowiązuje się do przestrzegania ustawowych i umownych postanowień dotyczących zwalczania korupcji i nie będzie tolerować żadnej formy korupcji, handlu wpływami, udziału w procesie prania pieniędzy i finansowania terroryzmu.

Sii nie akceptuje prób oferowania, nagabywania lub przyjmowania w sposób bezpośredni i pośredni premii lub nagród, których celem jest uzyskanie bezzasadnej, personalnej korzyści lub wpłynięcie na określoną decyzję, a które nie mają etycznego uzasadnienia biznesowego i marketingowego, lecz stanowią łapówkę (nieuzasadnione: gotówka, prezenty, gościnność, rozrywka, wycieczki, usługi itp.). W związku z tym Workerzy są zobowiązani do przestrzegania Polityki Antykorupcyjnej oraz procedur dotyczących wręczania i przyjmowania prezentów w Sii.

Dotyczy to relacji z istniejącym lub potencjalnym klientem lub dostawcą, zarówno w sektorze publicznym, jak i prywatnym. Podczas negocjacji lub w sytuacjach związanych z działalnością konkurencyjną wszyscy Workerzy Sii zobowiązani są zachowywać się w sposób uczciwy.

Sii nie wspiera finansowo partii politycznych oraz stowarzyszeń o profilu politycznym.

Zbiór dobrych praktyk etycznych i antykorupcyjnych jest dostępny dla wszystkich Workerów. Jego celem jest dostarczyć Workerom podstawy prawne zagadnień oraz praktyczne wskazówki, jak radzić sobie z potencjalnym ryzykiem w zagadnieniach związanych z etyką.

4.5 Oszustwa, nadużycia oraz przeciwdziałanie praniu pieniędzy

Sii zobowiązuje się do zapobiegania, wykrywania i reagowania na wszelkie formy oszustw, nadużyć, prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu. Wszelkie nieuczciwe, wprowadzające w błąd lub niewłaściwe działania mające na celu uzyskanie nienależnej korzyści, ukrycie działań niezgodnych z prawem lub obejście zasad wewnętrznych są surowo zabronione.

Wszyscy Workerzy Sii zobowiązują się do:

- działania z zachowaniem uczciwości i przejrzystości we wszystkich działaniach biznesowych,
- nieprzywłaszczania środków finansowych, aktywów, danych ani innego mienia należącego do Sii lub osób trzecich,
- niefałszowania, nieukrywania ani nieniszczenia dokumentów, rejestrów, faktur lub danych biznesowych,
- nietworzenia, niezatwierdzania ani nieprzetwarzania fikcyjnych lub nieprawidłowych transakcji lub płatności,
- przestrzegania wszystkich wewnętrznych zasad dotyczących uprawnień, reprezentacji, podpisów i zatwierdzeń,
- zachowania czujności wobec nietypowych lub nieuzasadnionych transakcji lub zapytań,
- nieuczestniczenia w żadnych działaniach związanych z praniem pieniędzy, finansowaniem terroryzmu lub inną działalnością nielegalną,
- niezwłocznego zgłaszania wszelkich podejrzeń oszustwa, nadużycia lub podejrzanych transakcji za pośrednictwem odpowiednich kanałów wewnętrznych,
- współpracy w dobrej wierze przy audytach, kontrolach i postępowaniach wyjaśniających.

4.6 Konflikt interesów

Wszyscy Workerzy powinni unikać sytuacji, w których ich osobiste interesy lub interesy osób fizycznych i prawnych, z którymi są związani, są sprzeczne z interesami Sii. Jeżeli uniknięcie takiej sytuacji jest niemożliwe, Worker, o którym mowa, musi zachować uczciwość względem Sii.

W przypadkach, w których może dojść do konfliktu interesów, konieczne jest postępowanie zgodnie z Polityką Konfliktu Interesów.

4.7 Poufność

Każdy Worker Sii ma świadomość, jak ważne jest przestrzeganie zasad poufności. Workerzy nie mogą ujawniać poza Sii żadnych poufnych informacji będących w ich posiadaniu. Takie informacje nie mogą być ujawniane Workerom, którzy nie są upoważnieni do ich posiadania.

Jeśli Worker ma dostęp – poprzez swoją działalność zawodową lub przypadkowo – do informacji poufnych, powinien dołożyć wszelkich starań, aby zachować ich poufność. Zapis ten obowiązuje również po rozwiązaniu umowy z Sii.

Każda ze stron zapewnia ochronę własności intelektualnej, materiałów projektowych i wiedzy specjalistycznej Sii. Workerzy podpisują zobowiązanie do zachowania poufności.

5. Pozostałe zobowiązania Sii jako firmy odpowiedzialnej społecznie

5.1 Społeczność lokalna

Sii jest aktywna i podejmuje lokalne wyzwania we współpracy z wybranymi jednostkami i stowarzyszeniami. Firma w 2016 roku powołała Program Sii Power Volunteers, którego zadaniem jest wsparcie finansowe i organizacyjne Workerów i wspólnych projektów na rzecz społeczności. Sii jako firma wspiera:

- działalność społeczną Workerów,
- lokalne inicjatywy na rzecz wydarzeń prospołecznych i prolokalnych,
- NGOs wybrane przez Workerów.

Ponadto we wszelkiego rodzaju komunikacji zewnętrznej Sii zobowiązuje się do przekazywania informacji w sposób uczciwy, odpowiedzialny, dokładny, odpowiedni i zrozumiały. Zobowiązanie dotyczy również publikacji pojawiających się na platformach społecznościowych.

5.2 Środowisko naturalne

Polityka Sii opiera się na szacunku wobec środowiska naturalnego krajów, w których prowadzi działalność. Wszyscy Workerzy Sii, a w szczególności ci odpowiedzialni za kwestie środowiskowe, zobowiązują się stosowania i promowania zobowiązań zawartych w Polityce Środowiskowej Sii.

W celu minimalizowania negatywnego wpływu działalności biznesowej Sii na środowisko naturalne, firma wdrożyła w 2022 roku system zarządzania środowiskowego ISO 14001 i postępuje zgodnie z najwyższymi standardami wytyczanymi przez tę międzynarodową normę.

5.3 Prawa do ziemi, lasów i wody oraz przymusowe wysiedlenia

Sii uznaje i szanuje prawa do ziemi, lasów i wody jako podstawowe prawa człowieka, powiązane z godnością, źródłami utrzymania oraz zrównoważonym rozwojem.

Chociaż Sii działa jako dostawca usług IT, inżynierskich i biznesowych oraz nie prowadzi działalności związanej z nabywaniem gruntów, wydobywaniem zasobów ani realizacją projektów infrastrukturalnych wymagających przesiedleń, firma zobowiązuje się do zapewnienia, że:

- nie przyczynia się bezpośrednio ani pośrednio do przejmowania gruntów, degradacji środowiska ani przymusowych wysiedleń osób lub społeczności,
- nie nawiązuje świadomie relacji biznesowych, które wiążą się z naruszeniami praw do legalnego użytkowania ziemi, lasów lub wody,
- oczekuje od swoich dostawców, podwykonawców i partnerów przestrzegania międzynarodowo uznanych standardów praw człowieka w zakresie użytkowania ziemi, dostępu do zasobów naturalnych oraz praw społeczności lokalnych.

Sii sprzeciwia się wszelkim formom przymusowych wysiedleń, które nie są przeprowadzane zgodnie z obowiązującym prawem, zasadami należytego postępowania oraz międzynarodowo uznanymi standardami praw człowieka.

5.4 Wykorzystanie prywatnych lub publicznych służb ochrony

Sii prowadzi swoją działalność w sposób, który nie wymaga korzystania z uzbrojonych ani przymusowych form ochrony. Jako dostawca usług IT, inżynierskich i biznesowych Spółka nie angażuje się w działania związane z ochroną terenów wydobywczycich, projektów infrastrukturalnych ani obiektów o podwyższonym ryzyku.

Firma zobowiązuje się także do unikania świadomego nawiązywania relacji biznesowych, w których służby ochrony są zaangażowane w poważne naruszenia praw człowieka.

Sii oczekuje od swoich dostawców, podwykonawców i partnerów stosowania analogicznych standardów, w szczególności w jurysdykcjach, w których ryzyko nadużyć ze strony służb ochrony może być podwyższone.

6. Kontrola zagadnień etycznych oraz zgłaszanie zachowań nieetycznych i naruszeń prawa

6.1 Komitet Etyczny

Komitet Etyczny jest odpowiedzialny za wszelkie sprawy etyczne – w szczególności etykę w biznesie i działania wewnątrz Sii. Komitet Etyczny regularnie weryfikuje, czy Karta jest stosowana przez Sii oraz czy jej działania pozostają w zgodzie z praktykami etycznymi. Monitoruje wszelkie zmiany regulacyjne oraz prawne. Z własnej inicjatywy lub w odpowiedzi na wystosowaną prośbę przedstawia wszystkim podmiotom tworzącym Sii promowane wartości i informuje o procesie wdrażania zasad określonych w Karcie. Zapewniając poufność, odnosi się do przypadków zachowań nieetycznych, zgłaszanych przez osoby z organizacji (Workerów Sii i Line managerów), spoza organizacji (partnerów, podwykonawców, dostawców i klientów) lub innych interesariuszy.

6.2 Zgłoszenia zachowań nieetycznych i naruszeń prawa

W Sii funkcjonuje wiele narzędzi do zgłaszania zachowań nieetycznych.

Zgodnie z postanowieniami zawartymi w *Zarządzeniu w sprawie powołania Komitetu Etycznego* dla każdego Workera pierwszą osobą do której może zgłosić zachowanie nieetyczne jest Line Manager. Jedną z głównych ról każdego Line Managera jest wspieranie Workera w każdej sytuacji, więc to on powinien być osobą największego zaufania.

Zachowania nieetyczne Workerzy mogą zgłaszać zgodnie z postanowieniami zawartymi w *Zarządzeniu w sprawie powołania Komitetu Etycznego* na adres ethics@sii.pl.

Wszyscy interesariusze mogą też zgłosić naruszenia prawa zgodnie z procedurą Zgłaszania naruszeń prawa i podejmowania działań następczych, korzystając z platformy alertowej, która daje możliwość zgłoszeń zarówno pod nazwiskiem, jak i anonimowo. Platforma dostępna jest poprzez link na stronie <https://sii.pl/esg>.