



# Podejście „paperless”

czyli digitalizacja dokumentów w sektorze medycznym

Anna Witek,  
Młodszy konsultant

# 1. Co Sii oferuje klientom?

Sii jest doświadczonym, najdynamiczniej rozwijającym się polskim dostawcą usług doradczych, IT oraz inżynierskich, który współpracuje z klientami z całego świata realizując zróżnicowane tematycznie projekty, m.in. dla sektora medycznego. Nasza oferta dedykowana organizacjom z tej branży obejmuje wdrożenia

różnego rodzaju usprawnień w obrębie działań operacyjnych oraz pomocniczych. Wśród nich znajduje się pełna digitalizacja procesów dokumentacyjnych, wpływająca na znaczny wzrost efektywności oraz jakości realizowanych prac.

## Pełna digitalizacja procesów dokumentacyjnych wpływa na znaczny wzrost efektywności oraz jakości realizowanych prac

# 2. Przewaga pełnej digitalizacji procesów dokumentacyjnych

Decydując się na ograniczenie dokumentacji papierowej, rozważamy w pierwszej kolejności działania wymagające najmniejszych nakładów finansowych. Zwracamy uwagę na to, co drukujemy, w jakiej ilości i przekładamy to na koszty. Rozpoczynamy od zmian w procedurach organizacyjnych oraz wprowadzenia polityki ograniczonego wydruku. Podejście to może generować pewne oszczędności, lecz w ograniczonym stopniu wpłynie na optymalizację procesów. Kolejny

etap stanowi praca na elektronicznych wersjach dokumentów. Rozwiązanie to nie eliminuje jednakże kosztów związanych z wydrukiem i archiwizacją, częstokroć z pozoru koniecznych ze względu na istniejące wymagania prawne. Dlatego właśnie pełna digitalizacja procesu tworzenia i obiegu dokumentacji okazuje się najkorzystniejszym rozwiązaniem, pozwalającym osiągnąć najwyższym poziom usprawnienia procesów biznesowych.



Damian Rawski, Starszy Inżynier ds. oprogramowania

# 3. Usługa cyfryzacji dokumentów Sii dla branży medycznej oraz farmaceutycznej

Co potwierdzają wyniki realizowanych przez Sii projektów, sukces organizacji w sektorze medycznym determinuje zarówno właściwe zarządzanie zasobami, jak również inwestycja w **ciągły rozwój cyfrowy** (continuous development). Aby wpłynąć na poprawę efektywności operacyjnej klientów, oferujemy szeroką

gamę dedykowanych rozwiązań, dzięki którym możliwe jest zbudowanie **nowoczesnego miejsca pracy** w oparciu o digitalizację. Poza **redukcją ponoszonych wydatków**, przejście z dokumentacji papierowej na elektroniczną oraz automatyzacja procesów biznesowych gwarantuje znaczący wzrost **bezpieczeństwa**.

## 3.1. Etapy projektu digitalizacji procesów dokumentacyjnych

- Identyfikacja procesów biznesowych i dokumentacji, które mogłyby podlegać cyfryzacji
- Analiza ryzyka (Risk-Based Approach) i przedstawienie potencjalnych korzyści biznesowych wynikających z realizacji wizji zmian
- Analiza obecnej architektury procesów IT w organizacji i nakreślenie planu jej optymalizacji, gwarantującego zadowolenie klienta, bezpieczeństwo i integralność danych
- Zapoznanie się z przepisami prawnymi, których organizacja musi przestrzegać oraz określenie zakresu zmian spełniającego wymagania jakościowe w branży
- Propozycja rozwiązania technologicznego, które będzie odpowiedzą na zidentyfikowane potrzeby
- Projekt modelu organizacji „paperless” i stworzenie szczegółowego harmonogramu prac
- Przeprowadzenie cyfrowej transformacji organizacji, obejmującej migrację danych z innych systemów
- Specjalistyczne wsparcie w okresie przejściowym oraz utrzymywanie systemów komputerowych



Aleksandra i Piotr, Zespół Sii Łódź

## 3.2. Opracowanie modelu procesu digitalizacji

Podczas tworzenia projektu cyfryzacji dokumentacji bierzemy pod uwagę szereg czynników, w tym:

- **Bezpieczeństwo** – mechanizmy pozwalające przetwarzać i przechowywać dane
- **Skalowalność** – zwiększenie mocy obliczeniowej w dowolnym momencie, w zależności od obciążenia
- **Monitoring** – aktywne śledzenie aktywności użytkowników i procesów
- **Wysoki poziom dostępności** – umowa o gwarantowanym poziomie świadczenia usług
- **Zarządzanie cyklem życia systemu** – wsparcie w procesie eksploatacji operacyjnej produktu, jego dalszego rozwoju, przeglądów, kontroli, a w konsekwencji wycofanie z końcem cyklu życia
- **Zgodność z wymaganiami prawnymi i regulacjami** – znajomość wytycznych procesu walidacji systemów skomputeryzowanych (CSV – Computerized System Validation) oraz wymagań dokumentacyjnych w procesie implementacji rozwiązania (Validation Plan, URS, FS, DS, Validation Report) i wdrażania wymaganych funkcjonalności (Audit Trails, ERES)
- **Najlepsze praktyki branżowe** (GAMP, IEC 62366) – kategoryzacja produktu na podstawie zamierzonego zastosowania i złożoności przyjętego modelu rozwiązania

## 3.3. Wykorzystywane globalne technologie wspierające rozwój rozwiązania

### ✔ Microsoft Azure

platforma chmurowa dla użytkowników, którym zależy na dostępie do najnowszych technologii (Azure SQL, Azure Blob Storage, Azure Functions)

- określone funkcjonalności bez konieczności budowania i utrzymywania infrastruktury informatycznej czy zaplecza technicznego

### ✔ Microsoft 365

pakiet konfigurowalnych aplikacji i usług (m.in. pakiet Office, SharePoint, Teams, OneDrive, Outlook, MS Power Platform)

- definiowanie procesów biznesowych
- zarządzanie procesami operacyjnymi (zaopatrzenie, produkcja, sprzedaż) oraz pomocniczymi (HR, księgowość, wsparcie techniczne, narzędzia komunikacji) w cyfrowej przestrzeni
- praca w chmurze, zapewniająca bezpieczeństwo oraz zorganizowany dostęp do informacji

### ✔ Adobe Sign

usługa podpisu elektronicznego

- możliwość wysyłania, podpisywania, śledzenia i zarządzania procesami podpisu
- zgodność ze wszystkimi typami podpisów elektronicznych (w tym podpisem kwalifikowanym)

### ✔ ServiceNow oraz Atlassian

rozwiązania do zarządzania procesami, usługami, operacjami i infrastrukturą IT

- zwiększenie efektywności pracy i usprawnienia wewnątrz organizacji
- dostosowanie do pracy w środowiskach regulowanych w branży usług medycznych oraz farmacji

## 4. Korzyści digitalizacji dokumentacji firmowej



Optymalizacja procesu zarządzania dokumentacją



Redukcja kosztów wytwórczych (papier), procesowych (czas) oraz archiwizacyjnych (przestrzeń użytkowa)



Usprawnienie obiegu dokumentów na każdym szczeblu organizacji



Poprawa bezpieczeństwa informacji poufnych, wrażliwych i niejawnych



Wzrost efektywności pracy poprzez szybszy i łatwiejszy dostęp do dokumentów zgromadzonych w elektronicznej bazie danych

## Szukasz wsparcia? Skontaktuj się z Sii!

Aby dowiedzieć się, jak pełna digitalizacja procesów dokumentacyjnych wpływa na znaczny wzrost efektywności oraz jakości realizowanych prac, skontaktuj się z naszym ekspertem. Zapoznaj się również z ofertą Sii dla sektora farmaceutycznego:

[Odwiedź naszą stronę](#)

Zatrudniając 4 800 specjalistów, Sii jest największym dostawcą usług doradztwa technologicznego, transformacji cyfrowej, BPO i inżynieryjnych w Polsce. Eksperti Sii Polska realizują projekty dla wiodących firm z sektorów motoryzacji, bankowości i finansów, Hi-tech, medycznego, handlu detalicznego i logistyki oraz usług użyteczności publicznej. Sii Polska posiada 14 biur w Warszawie, Gdańsku, Wrocławiu, Poznaniu, Krakowie, Łodzi, Lublinie, Katowicach, Rzeszowie, Bydgoszczy, Częstochowie, Pile, Białymstoku i Gliwicach. Więcej informacji o firmie na stronie: [www.sii.pl](http://www.sii.pl).