



SZKOLENIA SII

Zostań Analitykiem Biznesowym

Str. 2

Oczekiwania pracodawców względem analityka biznesowego

Str. 4

Czym właściwie zajmuje się analityk IT?

Str. 7

Szkolenia „Zostań Specjalistą IT” – zdobądź niezbędną wiedzę, aby rozpocząć pracę w IT



SZKOLENIA SII

Oczekiwania pracodawców względem analityka biznesowego

Analityk biznesowy IT jest na polskim rynku dosyć nowym stanowiskiem. W skrócie jest odpowiedzialny za wprowadzanie zmian w organizacji. Oznacza to rozumienie potrzeb biznesowych, umiejętność dokumentowania procesów i wymagań, określanie wpływu zmian na biznes oraz wsparcie komunikacji z zespołami informatycznymi.

W tym wpisie dowiesz się dokładnie, jakich kompetencji oczekują pracodawcy od analityków biznesowych. Za źródło informacji posłużyły prawdziwe oferty pracy publikowane na najpopularniejszych portalach.

Poniższa lista stanowi sumę zadań dla Analityków Biznesowych jakie najczęściej pojawiają się w ofertach pracy:

- analiza i opis istniejących systemów informatycznych,
- audyt aplikacji pod kątem optymalnego wykorzystania,
- zbieranie wymagań od biznesu,
- rekomendowanie rozwiązań,
- opis stanu docelowego dla procesów modyfikowanych przez wdrażane systemy (wykorzystanie notacji formalnych np. UML, BPMN),

- ocena wpływu zmian na stan obecny
- tworzenie dokumentacji produktu,
- tworzenie i przeprowadzanie przypadków testowych,
- wsparcie testów akceptacyjnych (UAT),
- przeprowadzanie szkoleń,
- przygotowywanie ofert oraz proponowanie rozwiązań dla klientów (wsparcie działu sprzedaży),
- prowadzenie prezentacji u klientów,
- umiejętność zarządzania projektami,
- tworzenie dokumentacji projektowej.

Patrząc na powyższy zakres obowiązków, możemy przyjąć, że Analityk Biznesowy IT to połączenie następujących kompetencji:

- 70% zdolności analityczne (umiejętności miękkie – komunikacyjne i twarde – znajomość narzędzi/notacji)
- 10% umiejętności testerskie (tworzenie przypadków testowych, testowanie aplikacji, wsparcie użytkowników w testach)
- 10% umiejętności zarządcze (zarządzanie pracą własną, wycena prac, harmonogramowanie)
- 10% umiejętności szkoleniowe

W przypadku firm, w których miałem przyjemność pracować, proporcje te sprawdzają się w 100%. Jakie są wasze doświadczenia?

Autor:

Cezary Kamiński - Product Owner aplikacji opartych o platformę Sharepoint Server 2013 oraz Scrum Master w zespole integrującym systemy wykorzystywane w Sii. Odpowiedzialny za specyfikację wymagań, zarządzanie backlogiem produktów oraz szerokokroczny kontakt z klientem wewnętrznym. Wcześniej przez 4 lata dostarczał aplikacje dla administracji publicznej na poziomie samorządowym i centralnym.



SZKOLENIA SII

Czym właściwie zajmuje się analityk IT?

Nawet nie wiecie, jak często analitycy słyszą pytanie „czym właściwie zajmuje się analityk?”. Większość ludzi wyobraża sobie, że rola analityka sprowadza się do spisywania wymagań podanych przez klienta. Niektórzy mówią, że analityk to tłumacz – tłumaczy język biznesowy na bardziej techniczny, zrozumiały dla dewelopera. Właściwie to taki skryba, który odciąża dewelopera od niewdzięcznej pracy spisywania dokumentacji wymagań. Otóż... tak nie jest!

Po pierwsze: analityk, nie spisuje, a tworzy. Tworzy koncepcję. Funkcjonalną i biznesową. Po drugie: musi mieć podstawy do tej koncepcji. Uwierzcie mi, to niemal nigdy nie jest tak, że klient dokładnie, ze wszelkimi niezbędnymi detalami, wie, jak ma wyglądać docelowe rozwiązanie. Analityk musi najpierw zrozumieć realną potrzebę klienta – cel, który jest konieczny do osiągnięcia sukcesu. Zrozumienie rzeczywistego celu jest kluczowe, dopiero potem możemy przejść do szczegółowych wymagań.

A co w przypadku, w którym znamy cel biznesowy, klient wie dokładnie, jak ma wyglądać docelowe rozwiązanie, ma bardzo sprecyzowane wymagania funkcjonalne – czy wówczas tak kosztowny etap analizy jest w ogóle potrzebny? Otóż... jest!

Przed przystąpieniem do developmentu trzeba tę wizję zweryfikować. Analitycy nie tylko opisują wymagania, ale również je weryfikują. Sprawdzają ich spójność, bezsprzeczność, kompletność (i pozostałe cechy wymagań, które opisała już kiedyś Ilona tu: [Cechy dobrych wymagań](#)) – trochę jak przy układaniu puzzli bezchmurnego nieba... Czasem wydaje się, że dany puzzel pasuje w pewne miejsce i dopiero po spojrzeniu z góry i znalezieniu 'dziury' w innym miejscu zauważamy, że należy go wymienić.

Oczywiście w przypadku, w którym klient nie ma sprecyzowanych wymagań, nie wie, jakiego potrzebuje produktu, a jedynie przychodzi z problemem lub potrzebą, trzeba się od niego dowiedzieć, czego oczekuje od rozwiązania, jakie ma jego wyobrażenie. Należy mu przedstawić dostępne możliwości i wspólnie wybrać najbardziej optymalną, biorąc pod uwagę wszelkie okoliczności (takie jak: budżet, czas, ergonomia i priorytety poszczególnych wymagań i funkcjonalności). Analityk musi wychodzić z inicjatywą – proponować, jak można daną potrzebę klienta rozwiązać, często przedstawiając różne warianty rozwiązania wraz z ich konsekwencjami (zwłaszcza dotyczącymi budżetu czy harmonogramu).

Analitycy również konsultują z architektem możliwości i ograniczenia danej architektury. Zdarza się, że pojedyncze, nieistotne dla osiągnięcia głównego celu wymaganie powoduje konieczność tak dużej zmiany w architekturze, że znacznie podnosi koszty i/lub czas projektu. Wówczas można poinformować klienta o takiej konsekwencji oraz zasugerować inne, podobne, a przy tym tańsze lub łatwiejsze w budowie rozwiązanie.

Co powstaje podczas etapu analizy biznesowej?

W trakcie etapu analizy powstaje nie tylko opis wymagań biznesowych. Dobra dokumentacja analityczna powinna opisywać cel projektu, zakres projektu, kryteria sukcesu, wymagania biznesowe, funkcjonalne, niefunkcjonalne, model docelowego rozwiązania (zarówno w formie opisowej, jak i diagramów, np. UML), przypadki użycia, reguły biznesowe (nierzadko ubrane w formę nietrywialnych wzorów matematycznych), interfejs użytkownika, przebieg procesów i wiele innych w zależności od konkretnego projektu.

Dokumentacja musi być precyzyjna i jednoznaczna, gdyż takiego wkładu potrzebują deweloperzy do swojej pracy. W przypadku gdy nie mamy oddelegowanego do naszego projektu architekta i zaplanowanej analizy systemowej, analityk musi zejść poziom niżej i nadać wymaganiom biznesowym bardziej techniczny kształt – definiując na przykład relacje między obiektami biznesowymi, czas życia poszczególnych obiektów, strukturę danych w bazie danych, a czasem nawet model dziedziczny.

Analityk czuwa również nad ustalonym zakresem projektu i jest źródłem wiedzy biznesowej i wszelkich informacji o wymaganiach klienta dla zespołu deweloperów i architektów.

Dlatego właśnie rola analityka jest niezbędna do sukcesu zdecydowanej większości projektów informatycznych – to on patrzy na projekt z góry i pilnuje jego spójności. Pilnuje, żeby docelowe rozwiązanie faktycznie spełniało biznesową potrzebę klienta, a nie tylko realizowało zbiór pojedynczych wymagań.

Autor:

Kasia - Analityk z zamiłowania i doświadczenia. Wieloletnie doświadczenie w analizie biznesowej (i nie tylko) w projektach IT zarówno po stronie dostawcy jak i klienta.

Sprawdź ofertę szkoleń
z obszaru Analizy Biznesowej





SZKOLENIA SII

Szkolenia „Zostań Specjalistą IT” – zdobądź niezbędną wiedzę, aby rozpocząć pracę w IT

Zastanawiasz się nad pracą w branży IT? Chciałbyś się przekwalifikować, ale nie wiesz od czego zacząć? W Sii Polska już od kilku lat udowadniamy, że wiedzę niezbędną do rozpoczęcia kariery w IT może zdobyć każdy, niezależnie od aktualnego doświadczenia czy wykształcenia. Z ponad 50 zrealizowanymi szkoleniami i 500 przeszkolonymi osobami, z sukcesem uruchamiamy kolejne edycje szkoleń z serii „Zostań Specjalistą IT”. Sprawdź, jak może rozpocząć się Twoja kariera w tej branży.

Które stanowisko będzie dla mnie najlepsze?

Czy jesteś skrupulatny i spostrzegawczy?

To dwie cechy dobrego testera, który podczas swej pracy musi wykazać się dokładnością i systematycznością, ponieważ jego celem jest przetestowanie aplikacji, aby wskazać jej wszystkie mocne i słabe strony. Osoba na tym stanowisku współpracuje zarówno z programistami, jak i z klientem, tworząc dla niego scenariusze testowe aplikacji.

A może myślisz nieszablonowo i lubisz zagadnienia techniczne?

Developer nie zajmuję się tylko programowaniem. Osoba na stanowisku developera wdraża nowe funkcjonalności i tworzy koncepcje ich działania. Podczas swojej pracy musi wykazać się nie tylko zdolnościami technicznymi, ale także samodzielny planowaniem, by zaprezentowane funkcjonalności jak najlepiej spełniły wymagania klienta.

Czy łatwo rozwiązujesz problemy i wyróżniasz komunikatywnością?

Każdy dobry analityk biznesowy charakteryzuje się wysokimi umiejętnościami personalnymi, z uwagi na pośredniczenie w komunikacji pomiędzy biznesem a działem IT. Analityk „tłumaczy” z języka biznesowego na techniczny opisując rzeczywistość z wykorzystaniem odpowiednich modeli oraz notacji, do czego potrzebna jest zarówno odpowiednia wiedza, jak i umiejętności miękkie.

Lubisz uczyć oraz pomagać innym usprawnić swoją pracę?

To właśnie Scrum Master pomaga zespołowi uporać się z problemami oraz uczy i rozwija go, aby ten działał jak najbardziej wydajnie. Rolą Scrum Mastera jest nieustanne bycie wsparciem dla zespołu, zatem najważniejsze są umiejętności miękkie, a także znajomość metodyk zwinnych oraz cyklu wytwarzania oprogramowania.

Jak zdobyć kompetencje?

Jak widać, pracę w IT znajdą nie tylko osoby posiadające techniczną wiedzę. Istnieje wiele ścieżek rozwoju, w których odnajdą się zarówno osoby o predyspozycjach technicznych, jak i interpersonalnych. Wzięliśmy to pod uwagę przygotowując nasz cykl szkoleń „Zostań Specjalistą IT”, który pozwala zdobyć wiedzę oraz umiejętności niezbędne do rozpoczęcia kariery w IT.

Szkolenia adresowane są zarówno do osób początkujących:

- które nie posiadają doświadczenia ani wykształcenia IT,
- studentów, absolwentów różnych kierunków studiów,
- które swoją przyszłość chcą związać z zawodem testera, developera, analityka biznesowego, czy Scrum Mastera.

jak również do osób, które już pracują w zawodzie i chcą:

- ugruntować swoją wiedzę,
- zdobyć certyfikat potwierdzający kompetencje,
- nabrać nowych umiejętności praktycznych oraz poszerzyć swoją wiedzę.
- Odpowiednią dla siebie ścieżkę rozwoju znajdą tu zarówno osoby techniczne (tester, developer), jak i te, które w swojej pracy chcą skupić się na relacjach i pracy z ludźmi (analityk biznesowy, Scrum Master).

Dlaczego warto szkolić się z Sii?

Oferujemy kursy przygotowujące do pracy na stanowisku młodszego specjalisty IT w różnych obszarach. Szkolimy przyszłych testerów (manualnych i automatyzujących), developerów (Java, Python i Front-end), a od niedawna także analityków biznesowych oraz Scrum Masterów.

Naszymi trenerami są doświadczeni specjaliści – nasi pracownicy, którzy na co dzień realizują projekty dla polskich i zagranicznych klientów.

Realizujemy kursy zarówno w formule stacjonarnej, jak i online, która staje się coraz popularniejsza. Dzięki temu również osoby mieszkające poza lokalizacjami, w których organizujemy kursy stacjonarne, mogą uczestniczyć w naszych szkoleniach. Kursy online zwiększają też nasze bezpieczeństwo w dobie pandemii. Dodatkowo pozwalają przygotować się do pracy w online'owym i rozproszonym zespole, co w dzisiejszych czasach staje się coraz częstszą praktyką.

Czasem wśród naszych kursantów poszukujemy nowych pracowników. Aktualnie już ponad 50 przeszkolonych przez nas osób znalazło pracę w Sii.

Do tej pory zrealizowaliśmy już ponad 50 kursów z cyklu „Zostań Specjalistą IT”. Najlepszym dowodem na to, że robimy to dobrze, są opinie uczestników naszych szkoleń:

„Super podejście do każdej osoby, spokojnie wytłumaczone każde zadanie czasami nawet kilka razy. Naprawdę super szkolenie.”

Bartosz Wójcik, Zostań Testerem Online

„Cudowna atmosfera. Po samodzielnym przeczytaniu sylabusie miałam mętlik w głowie a po 2 dniach z trenerką wszystko było jasne. Bardzo dobrze przygotowany trener, pomagał i podchodził indywidualnie do każdego.”

Anna Królak, Zostań Testerem – Wrocław

„Żadnych zastrzeżeń, a wręcz przeciwnie! Szkolenie bardzo mi się podobało i żałuję trochę, że tak krótko trwało. Prowadzący bardzo dobry, widać, że podchodzi z pasją do tego co robi. Mam nadzieję, że po ukończeniu szkolenia będę miał szansę na znalezienie pracy w zawodzie programisty.”

Paweł Dąbrowski, Zostań Developerem Java

Sprawdź szkolenia
„Zostań Specjalistą IT”

