



# UX Design – podstawy

## [Str. 2](#)

5 pytań do UX Designera: poznaj 5 różnych osobowości, 5 różnych historii i skorzystaj z porad ekspertów

## [Str. 9](#)

Przystępny słownik pojęć UX

## [Str. 12](#)

Przydatne lektury

## [Str. 13](#)

Intuicyjna nawigacja, lepsza wyszukiwarka ofert pracy oraz nowoczesna szata graficzna – zobacz, jak powstawała nowa strona Sii Polska



SZKOLENIA SII

## 5 pytań do UX Designera: poznaj 5 różnych osobowości, 5 różnych historii i skorzystaj z porad ekspertów

Chcesz poznać bliżej świat UX Designerów? M.in. o największych wyzwaniach, historiach ścieżki kariery i poradach dla początkujących opowiada piątka doświadczonych UX Designerów w Sii Polska.

### Małgorzata Szuster

#### 1 Jak zaczęła się Twoja przygoda z UX-em?

Swoją przygodę z UX-em zaczęłam zupełnie przypadkiem. W firmie w której pracowałam jako grafik 2D zaczęłam ni z tego ni z owego dostawać zadania związane z projektowaniem interfejsów, wymyślaniem person i tworzeniem makiet dla stron internetowych. Jak się okazało, był to strzał w dziesiątkę. Temat projektowania wrażeń użytkowników mnie zafascynował i jak tylko w Sii pojawiło się ogłoszenie Letniej Akademii Talentów na Junior UX Designera, od razu się zgłosiłam.

#### 2 Co w swojej pracy lubisz najbardziej?

W swojej pracy najbardziej lubię fakt, że każdy projekt jest inny, a każda grupa użytkowników końcowych ma inne cele i priorytety. Zmusza to do kreatywnego myślenia i sprawia, że nigdy się nie nudzę.

3

### Twój najciekawszy jak dotąd projekt to?

Praca przy redesignie strony Polonii Warszawy. Projekt był bardzo ambitny i wymagał zagłębienia się w tajniki działania klubów piłkarskich, poznania sposobu myślenia kibiców i poszerzenia wiedzy na temat samej dyscypliny.

4

### Największe wyzwania zawodowe?

Często wyzwaniem bywa tworzenie projektów, które zdadzą próbę czasu. Łatwo jest zafascynować się i zainspirować nowymi trendami, ale należy też pamiętać, że te trendy mogą zniknąć tak szybko jak się pojawiły.

5

### 3 cechy idealnego UX Designera to...

Kreatywność, komunikatywność, empatia.



## Twoja rada dla kogoś, kto myśli o karierze UX Designera, to...

Nie bój się zadawać pytań. Tylko zadając pytania i analizując odpowiedzi możemy stworzyć rozwiązania, które będą przyjazne użytkownikom.

## Iwona Michaluk

1

### Jak zaczęła się Twoja przygoda z UX-em?

Z wykształcenia jestem programistą, ale jeszcze w czasie studiów pracowałam też jako grafik. Dodatkowo zawsze interesowałam się psychologią. Naturalnie połączenie tych 3 dziedzin spowodowało, że projektowanie rozwiązań na potrzeby IT stało się moim wiodącym zajęciem zanim nawet zostałam oficjalnie UX Designerem. Po studiach pracowałam jako programista ale też jako projektant, i to właśnie projektowanie owocowało coraz to nowymi ofertami pojawiającymi się od zadowolonych z projektów klientów lub wynikających z ich poleceń.

2

## Co w swojej pracy lubisz najbardziej?

Trudne zagadnienia wymagające znalezienia dobrego UX-owo rozwiązania. Możliwość połączenia kreatywnego myślenia, wiedzy technicznej oraz umiejętności rozumienia potrzeb innego człowieka.

3

## Twój najciekawszy jak dotąd projekt to?

Projekt aplikacji mobilnej dla pracowników Sii – SiiApp, gdzie w pełni miałam możliwość projektować, włączając użytkowników na każdym etapie prac. Aplikacja służy m.in. do składania wniosków o nieobecność, ich akceptowania i przeglądania nieobecności zespołów, raportowania czasu pracy oraz wielu innych czynności, które dzięki niej są możliwe dzięki kilku prostym kliknięciom.

4

## Największe wyzwania zawodowe?

Szukanie rozwiązań, które jednocześnie będą atrakcyjne zarówno dla użytkownika, jak i możliwe do zaimplementowania bez większych problemów.

5

## 3 cechy idealnego UX Designera to...

Otwartość na ludzi i umiejętność rozumienia ich potrzeb, kreatywne myślenie oraz rozumienie aspektów technicznych.

# Maciej Miłanowski

1

## Jak zaczęła się Twoja przygoda z UX-em?

Moje pierwsze doświadczenia były związane z projektowaniem stron internetowych. Kierowałem się wówczas wiedzą, którą pozyskałem z książek poświęconych tematyce UX. Temat okazał się dla mnie bardzo interesujący i tak zostałem graphic designerem, a następnie UX designerem.

2

## Co w swojej pracy lubisz najbardziej?

W swojej pracy najbardziej lubię otrzymywać pozytywny feedback od ludzi, z którymi współpracuję, projektując np. aplikacje mobilne, a także ciągle uczyć się, jak być lepszym w swoim zawodzie.

3

### Twój najciekawszy jak dotąd projekt to?

Była to współpraca z firmą Puma. Był to wymagający klient, ale wraz z postępem prac widziałem, że moje działania przynoszą bardzo korzystne efekty.

4

### Największe wyzwania zawodowe?

Największymi wyzwaniami jest dla mnie doprowadzenie projektu do końca przed deadline'iem z jednoczesnym zmieszczeniem się w zakładanym budżecie.

5

### 3 cechy idealnego UX Designera to...

Cechami idealnego UX designera są według mnie umiejętności komunikacyjne pozwalające na zrozumienie potrzeb klienta, a także wyczucie stylu i myślenie analityczne.



### Twoja rada dla kogoś, kto myśli o karierze UX Designera, to...

Warto na samym początku zająć się niewielkim projektem, np. zaprojektować stronę internetową, aby sprawdzić, czy nasza praca przynosi nam satysfakcję. Uzyskując pozytywne opinie przekonamy się, czy jest to coś, w czym chcemy się doskonalić.

## Przemysław Baran

1

### Jak zaczęła się Twoja przygoda z UX-em?

Swoją przygodę w UX-em rozpocząłem na studiach jako projektant graficzny stron informacyjnych oraz aplikacji. Wówczas termin dopiero raczkował w świadomości i nie był tak popularny jak teraz. Realizując projekty, zwracaliśmy przede wszystkim uwagę na to, by realizować on określony cel biznesowy i był skierowany do określonej, dobrze zdefiniowanej grupy odbiorców.

2

## Co w swojej pracy lubisz najbardziej?

Najciekawsze dla mnie w pracy na stanowisku projektanta UX jest możliwość styczności i obcowania w świecie IT (określone zasady i ograniczenia technologiczne) i z biznesu (którego potrzeby zmuszają do szukania rozwiązań realizujących potrzeby z wykorzystaniem określonych zasobów).

3

## Twój najciekawszy jak dotąd projekt to?

Projekt, z którego jestem szczególnie zadowolony to praca nad systemem do obsługi pacjentów w szpitalach. Satysfakcjonujące jest nie tylko to, że użytkownicy korzystają z zaprojektowanych i wdrożonych rozwiązań, ale przede wszystkim to, że pomaga on w leczeniu i obsłudze pacjentów w szpitalu.

4

## Największe wyzwania zawodowe?

W osobach, z którymi pracuję nad projektem, staram się zaszczepić świadomość, iż tworzą rozwiązania dla użytkowników końcowych. Powinni „wejść w skórę” osoby, która będzie korzystała z ich aplikacji, nie idąc na kompromisy i szybkie rozwiązania, przy jednoczesnym zachowaniu umiaru i prostoty.

5

## 3 cechy idealnego UX Designera to...

Dociekliwość, otwartość, kreatywność.



## Twoja rada dla kogoś, kto myśli o karierze UX Designera, to...

Jest to praca dla osób, które nie boją się wyjść z własnej strefy komfortu, otwartych i chcących się uczyć. Wszystkich innych technicznych aspektów można się nauczyć.

# Sławomir Molenda

## 1 Jak zaczęła się Twoja przygoda z UX-em?

Projektowaniem zajmowałem się jeszcze na studiach, bo pociągał mnie aspekt wizualny i możliwości ówczesnych programów graficznych. Prenumerowałem Computer Arts, interesowałem się grami we Flashu, grafiką 2D, 3D, próbowałem sił w tworzeniu prostych stron. Profesjonalnie pierwsze kroki stawiałem w Dziale Marketingu firmy zajmującej się rejsami do Szwecji i usługami turystycznymi. Nauczyłem się tam analizować dane marketingowe w połączeniu ze sprzedażą i statystykami ze strony www. To pozwalało mi coraz lepiej rozumieć potrzeby użytkowników oraz w jaki sposób budować dla nich контент. Dopiero po paru latach zostawiłem marketing internetowy i przeszedłem do branży IT, gdzie mogłem bardziej skupić się na użyteczności aplikacji, wywiadach z użytkownikami oraz innych aspektach UX.

## 2 Co w swojej pracy lubisz najbardziej?

Zawsze odpowiadała mi wszechstronność branży projektowej, eklektyzm różnic, brak ortodoksji i dominacji konkretnych stylów. W projektowaniu zawarte jest wiele różnych nurtów od typowo estetycznych i graficznych, przez psychologiczne aż do społecznych i etycznych. I to, co najbardziej lubię robić, to czerpać z bogactwa wiedzy projektowej z wielu dziedzin, aby odpowiednio mierzyć się z problemami użytkowników i biznesu.

## 3 Twój najciekawszy jak dotąd projekt to?

Najciekawszy projekt dzieje się u mnie obecnie. Jest on wyzwaniem m.in. organizacyjnym i polega na budowaniu zespołu UX-owego, który będzie w stanie wspierać jednocześnie kilka 'workstreamów' w firmie klienta. Skalowanie pracy osób, które muszą mieć jednocześnie ogromną wiedzę domenową i duże umiejętności projektowe/badawcze, jest wyjątkowo skomplikowane w większych korporacjach.

## 4 Największe wyzwania zawodowe?

Wyzwań jest sporo, myślę, że można o nich napisać niejedną książkę 😊 Oto kilka z nich:

- Pracujemy na styku zespołów deweloperskich, analityków biznesu i stakeholderów, gdzie są czasami niedokładnie określone role, odpowiedzialności i słabe zrozumienie roli UX Designera. To powoduje, że kompetencje projektanta są czasami przejmowane przez osoby nie mające twardych umiejętności projektowych oraz wiedzy nt. całego procesu.
- Projektowanie próbuje się często umiejscowić w przeróżnych niedopasowanych ramach, np. Agile, który w ogóle nie powstał z myślą o projektantach. To powoduje problemy m.in. z wyznaczeniem realnych celów, współpracą z deweloperami, estymacją zadań.
- Bywa, że nasza rola zostaje sprowadzona do "pokolorowania ekranów", czyli do UI, ignorując niezwykle istotny aspekt wszystkiego, co się musi zadziać wcześniej.

- Zdarzają się sytuacje, gdzie narzucone zostaje rozwiązanie zanim problem zostanie dobrze określony. Jednym z powodów może być brak zaplanowanego budżetu na badania.
- Powtarzającym się wyzwaniem jest także silne, ale niezweryfikowane przekonanie właścicieli projektów, że dobrze znają swoich użytkowników, co skutkuje chęcią przeniesienia na produkt swoich wyobrażeń o tym, co myślą i robią inni.

5

## 3 cechy idealnego UX Designera to...

Oczywiście nie ma idealnych ludzi, ale jakbym miał wskazać cechy zdolnego/zdolnej projektantki, to musi bardzo dobrze rozumieć ludzi, musi umieć myśleć krytycznie oraz zachowywać pokorę wobec swoich ograniczeń.



## Twoja rada dla kogoś, kto myśli o karierze UX Designera, to...

- Praca projektanta wymaga ciągłego prezentowania swojej pracy szerszemu gronu osób, opowiadania o nim, argumentowania decyzji. Z perspektywy czasu obrona swojego pomysłu jest ważniejsza niż stworzenie idealnego rozwiązania, którego nikt nie zaakceptuje. Obecnie projektowanie to przede wszystkim sztuka kompromisów.
- Nie warto wierzyć w mity, które przez ostatnie lata narosły wokół branży UX, a jest ich więcej niż prawdziwych historii o tym, co robią projektanci. Zanim zaczniemy myśleć o zostaniu UX-em, warto zapisać się na grupy dyskusyjne i poczytać, jak to realnie wygląda od kuchni.
- Do branży można wejść z wielu różnych kierunków, ale projektowanie graficzne zawsze będzie tu jednym z filarów. Podobnie jak nauki kognitywne i społeczne, które skutecznie pomagają rozpoznać potrzeby użytkowników czy konsumentów. Jeżeli ktoś nie studiował podobnych kierunków, to zdecydowanie polecam nadrobić wiedzę z tego obszaru.



SZKOLENIA SII

## Przystępny słownik pojęć UX

Poniżej w przystępny sposób objaśniamy parę najpopularniejszych haseł, na które możesz napotkać, zgłębiając temat UX.

### Warstwa graficzna

Projekty wizualne w dużym stopniu przyczyniają się do tworzenia pozytywnych doświadczeń z użytkowania. Przeciętny użytkownik nie dostrzeże wszystkich niuansów architektury informacji, zobaczy natomiast warstwę wizualną. Warstwa graficzna w aplikacji mobilnej oznacza wszystko, co użytkownik widzi na stronie. Może to być cokolwiek, od obrazów i układu aż po rodzaj czcionki.

### Interfejs użytkownika

Jeśli chodzi o UI i UX, są one często mylone i używane zamiennie. Najprostszym sposobem na ich rozróżnienie jest stwierdzenie, że interfejs użytkownika jest tym, co użytkownik widzi i z czym może wchodzić w interakcję. Podczas gdy doświadczenia z użytkowania skupiają się na aspektach systemu skoncentrowanych na użytkowniku, interfejs użytkownika odgrywa kluczową rolę w utrzymaniu poziomu zainteresowania aplikacją.

# Użyteczność

Użyteczność to coś, dzięki czemu Twoja aplikacja odniesie sukces lub poniesie porażkę. Dla przykładu – jeśli użytkownicy nie mogą bezproblemowo z niej korzystać od samego początku, to nie będą chcieli do niej wracać. Wszystko, czego potrzeba aplikacji do wybicia się, to dobre pierwsze wrażenie. Właśnie dlatego jej użyteczność musi być zachowana na odpowiednim poziomie. Aplikacja mobilna wykonana przez jej twórców musi być w pełni funkcjonalna zanim projektanci zaczną pracować nad tym, aby była pożądana.

## Architektura informacji

Architektura informacji w aplikacji koncentruje się na stworzeniu struktury programu i uporządkowaniu informacji w taki sposób, który pozwoli użytkownikowi zrozumieć aplikację. Jest to niezwykle ważna część etapu projektowego, ponieważ umożliwia użytkownikom łatwe wyszukiwanie wszystkich potrzebnych informacji. Korzystający z aplikacji potrzebują przejrzystości, a architektura informacji pomaga w jej osiągnięciu. Jeśli projektanci nie zapewnią odpowiedniego jej poziomu w aplikacji, doprowadzi to do dezorientacji jej użytkowników.

## Funkcjonalność

Funkcjonalność aplikacji ułatwia użytkownikom wykonanie pożądanых działań. Każda aplikacja mobilna ma swoje własne i unikalne funkcjonalności w zależności od platformy, dla której jest stworzona. Około 88% użytkowników rzadziej wraca do korzystania z aplikacji po złych doświadczeniach z nią. Właśnie dlatego funkcjonalność aplikacji powinna być unikalna i przyjazna dla użytkownika. Doskonale zaprojektowana użyteczność aplikacji może ułatwić firmom dostosowanie jej metodologii rozwoju w oparciu o funkcje.

## Treść

Zawartość aplikacji zapewnia większe zainteresowanie nią i dostarczaniu jej użytkownikom istotnych informacji. Treścią może być wszystko – przewodniki, podcasty, blogi, media społecznościowe czy informacje o produkcie. Jest to coś, co może mieć duży wpływ na postrzeganie Twojej marki przez użytkownika.

# Projektowanie interakcji

Projektowanie interakcji jest wszystkim, co wiąże się z aktywnością, klikaniem i przewijaniem. Niezależnie od tego, jakie działania wykonają użytkownicy podczas korzystania z aplikacji mobilnej, stanowią one integralną część doświadczeń z użytkowania. Ten rodzaj projektowania wykracza poza granice standardowej funkcjonalności, wywołując radość z każdej interakcji.



SZKOLENIA SII

## Przydatne lektury

Chcesz dowiedzieć się więcej na temat User Experience? Sprawdź polecane przez nas pozycje książkowe:



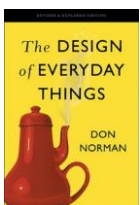
Nie kaź mi myśleć! O życiowym podejściu do funkcjonalności stron internetowych.

Autor: Steve Krug



Universal Principles of Design.

Autor: Lidwell William



The Design of Everyday Things.

Autor: Norman Donald A.



Możesz rozpocząć naukę o UX samodzielnie, ale jeśli chcesz się przebranżowić i w krótkim czasie osiąść wiedzę i doświadczenie niezbędne w pracy na stanowisku UX Designera, pamiętaj, że praca pod okiem trenera, który doskonale zna najlepsze i aktualne praktyki, to ogromny komfort i pomoże Ci znacznie skrócić czas nauki.

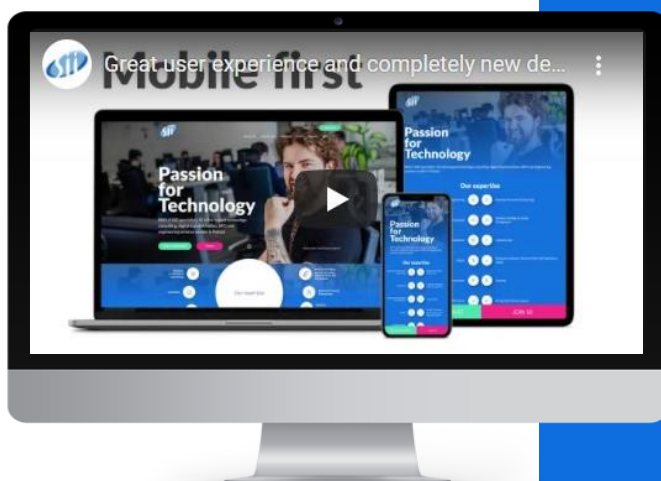


## SZKOLENIA SII

Intuicyjna nawigacja, lepsza wyszukiwarka ofert pracy oraz nowoczesna szata graficzna – zobacz, jak powstawała nowa strona Sii Polska

Zobacz efekt finalny strony Sii, nad którą przez niemal rok pracowało blisko 60 ekspertów. Bardziej funkcjonalne menu ułatwiające nawigację na stronie, nowe podejście do prezentacji oferty, szereg funkcjonalności usprawniających proces wyszukiwania oraz aplikowania na oferty pracy, a także zupełnie nowa szata graficzna to główne zalety projektu.

Efektem wprowadzonych zmian jest udoskonalony candidate oraz user experience – teraz zaledwie kilka kliknięć wystarczy użytkownikowi, by rozpocząć proces rekrutacyjny czy odnaleźć odpowiednią stronę ofertową.



### Najważniejsze zmiany na nowej stronie:

- bardziej intuicyjna nawigacja
  - pełniejsza integracja strony z innymi systemami Sii
  - nowy sposób prezentacji oferty, testimonials i aktualności
  - ulepszona wyszukiwarka ofert pracy
  - nowy, bardziej czytelny layout oferty pracy
  - szybka ścieżka aplikowania
  - nowa wyszukiwarka szkoleń
  - nowoczesna szata graficzna
- Obejrzyj video, by dowiedzieć się więcej!

Sprawdź szkolenie  
Zostań UX Designerem w Sii Polska

