



SZKOLENIA SII

# Zostań Administratorem ServiceNow

Str. 2

Jak rozpocząć karierę w ServiceNow? - webinar

Str. 3

Łatwiejsza praca dzięki ServiceNow, jednej z najbardziej innowacyjnych platform do cyfryzacji procesów w firmie

Str. 6

Nowości i zmiany na platformie ServiceNow w wersji Tokyo

Str. 15

Rozwój Sii Polska w obszarze ServiceNow – jeszcze większa elastyczność i szersza oferta

Str. 18

Szkolenia „Zostań Specjalistą IT” – zdobądź niezbędną wiedzę, aby rozpocząć pracę w IT!



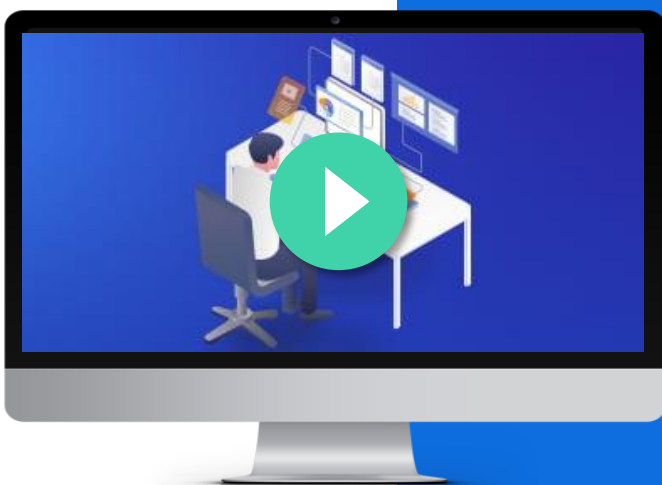
SZKOLENIA SII

## Jak rozpocząć karierę w ServiceNow?

Zobacz nasz webinar i dowiedz się, jak rozpocząć karierę w IT, w obszarze ServiceNow.

Dlaczego warto zainteresować się tą technologią?

- Duże zapotrzebowanie na specjalistów.
- Dobre warunki zatrudnienia.
- Stabilna opcja kariery i duże możliwości rozwoju.



- Co to jest ServiceNow i dlaczego używa tej platformy 80% firm z listy FORTUNE 500?
- Jakie wyzwania stoją przed specjalistami ServiceNow?
- Jakie projekty realizowali specjaliści z Centrum Kompetencyjnego ServiceNow w Sii?
- Jak może wyglądać Twoja ścieżka kariery?
- Jak zdobyć wiedzę niezbędną do szybkiego wdrożenia w rolę specjalisty ServiceNow?



SZKOLENIA SII

## Łatwiejsza praca dzięki ServiceNow, jednej z najbardziej innowacyjnych platform do cyfryzacji procesów w firmie

Sii Polska jest oficjalnym partnerem ServiceNow od 2016 roku. Od ponad trzech lat skutecznie wspieramy naszych globalnych klientów, dostarczając dedykowane zespoły ekspertów i realizując kompleksowe projekty. Celem każdego rozwiązania ServiceNow jest sprawienie, aby praca była prosta i szybka. Michał Pomaskow, Inżynier ds. oprogramowania w Sii Polska, mówi o zastosowaniu tej idei w praktyce.

---

Jak długo pracujesz z ServiceNow i dlaczego wybrałeś tę specjalizację?

**Michał Pomaskow, Inżynier ds. oprogramowania w Sii Polska:** Moja przygoda z ServiceNow rozpoczęła się w połowie 2016 roku. Wcześniej przez kilka lat pracowałem jako Web developer. Szukając nowego kierunku rozwoju odkryłem platformę ServiceNow. Gdy dowiedziałem się o niej więcej i zobaczyłem, jak dynamicznie się rozwija, nie miałem wątpliwości, że chciałbym się w to zaangażować.

ServiceNow może być z powodzeniem wdrożony w firmach różnej wielkości i działających w różnych sektorach. Może również wspierać wiele obszarów organizacji, między innymi dział IT, HR czy obsługę klienta. Fascynujące jest to, ile daje możliwości w obszarze digitalizacji przepływów pracy. Celem każdego rozwiązania dostarczanego przez ServiceNow jest ułatwienie i przyspieszenie wykonywania codziennych zadań. Przytaczając jedno z haseł firmy „gdy ludzie pracują lepiej, biznes działa lepiej”.

## Nad czym aktualnie pracujesz?

**M.P.:** Obecnie pracuję dla globalnej firmy audytorskiej i doradczej. Sii Polska jest jej zaufanym partnerem w zakresie utrzymania i rozwoju wewnętrznej platformy.

Mój zespół pracuje zgodnie z metodologią SCRUM. W naszych działaniach uwzględniamy zarówno zasoby naszych klientów, jak i nasze. Każdy z nas ma określoną rolę. Nad zespołem czuwa główny architekt, który dba o całe środowisko, pod nim w strukturze znajduje się architekt projektujący określone rozwiązania. Ja odpowiadam za wdrożenie techniczne. Kolejne projekty już na mnie czekają. To ekscytujące, że jest tak wiele różnych tematów, nad którymi mogę pracować. To wyzwanie, które pomaga mi rozwijać umiejętności i zapewnia motywację.

## Które projekty były dotychczas najtrudniejsze?

**M.P.:** Jeden z najtrudniejszych projektów koncentrował się na zaprojektowaniu i stworzeniu środowiska wielodomenowego dla międzynarodowego dostawcy IT. Projekt zajął nam prawie 6 miesięcy. Nowo utworzona instancja jest teraz z powodzeniem używana przez kilku klientów. Kolejny dotyczył prac nad aplikacją finansową dla dużej firmy farmaceutycznej ze Szwajcarii. Opracowaliśmy kilka rozwiązań, a ja miałem kluczowy wpływ na wydajność ostatniego. Podczas testów obciążeniowych stwierdziłem, że kod stworzony przez zespół nie jest wydajny i zużywa wszystkie zasoby serwera. Dzięki mojej wiedzy udało mi się zmodyfikować ten kluczowy element w ciągu jednego dnia i cały projekt znalazł się w produkcji na czas.

Pracowałem również nad projektowaniem i tworzeniem CMDB (Configuration Management Database) oraz nad konfiguracją modułu „Discovery” (automatyczne wykrywanie zasobów) dla firmy z obszaru Retail. Największym wyzwaniem było tu utrzymanie kilku interfejsów i struktur danych. Rozwiązanie, które dostarczyliśmy jest teraz w pełni funkcjonalne i może być dalej ulepszone przez nowy zespół.

## Jakie jest główne wyzwanie w dostarczaniu projektów w obszarze ServiceNow?

**M.P.:** Platforma ServiceNow została starannie zaprojektowana przez jej twórców, a oferowane rozwiązania są zbudowane zgodnie ze światowymi standardami. Niestety czasem to za mało, gdy naszym zadaniem jest dopasowanie rozwiązania do różnorodnych środowisk, w których pracują nasi klienci. Często wymaga to kreatywnej pracy i nieszablonowych pomysłów. Platforma jest stale rozwijana w celu dostarczania nowych funkcji i ulepszania istniejących, więc trzeba być na bieżąco z wiedzą techniczną i najnowszymi certyfikatami z różnych obszarów ServiceNow.

**Jakie jest największe wyzwanie dla większości klientów? Jakiego wsparcia potrzebują?**

**M.P.:** ServiceNow jako firma, podobnie jak oferowane przez nią rozwiązania, rozwija się bardzo szybko. W 2018 roku platforma została uznana przez Forbes za najbardziej innowacyjny produkt na świecie. Ta dynamika sprawiła, że nie było zbyt wiele czasu na przeszkolenie wystarczającej liczby specjalistów w tej dziedzinie, dlatego często trudno jest stworzyć zespół, który efektywnie zrealizowałby projekt. Zwłaszcza jeśli gonią Cię terminy.

W Sii Polska mogę pracować w doświadczonym zespole przy różnorodnych projektach. Wspieramy klientów w wielu zadaniach, od mniejszych, takich jak utrzymanie i aktualizacje, aż do ogromnych wdrożeń, i stale widzimy niesłabnące zapotrzebowanie na wsparcie wykwalifikowanych ekspertów. Jestem przekonany, że ta praca pozwoli mi jeszcze przez wiele lat zajmować się ambitnymi projektami, które będą dostarczać mi wielu nowych wyzwań.



**MICHAŁ,  
INŻYNIER DS. OPROGRAMOWANIA**

**Zapisz się na szkolenie!**





SZKOLENIA SII

## Nowości i zmiany na platformie ServiceNow w wersji Tokyo

ServiceNow opublikował nową wersję NowPlatform o nazwie Tokyo, która obiecuje wspomóc firmy w stawianiu czoła nowym wyzwaniom biznesowym wynikającym z trudnych czasów gospodarczych. Tokyo zostało stworzone z myślą o firmach, które rozumieją korzyści płynące z cyfrowej transformacji. Platforma pomoże zwiększyć automatyzację pracy i bezpieczeństwo oraz zapewni lepsze doświadczenia dla pracowników i klientów.

Poniższy artykuł podsumuje zmiany, które wprowadziła wersja Tokyo i dlaczego warto się im przyjrzeć.

# Zmiany w JavaScript engine

Najważniejszą zmianą, która zaszła w najnowszej wersji Tokyo, jest zmiana silnika JavaScript z ECMAScript5 na ECMAScript 2021 (ES12) JavaScript. Na platformie ServiceNow ECMAScript 2021 (ES12) nie została jeszcze wprowadzona dla aplikacji i skryptów globalnych, obecnie jest jedynie dostępna w zakresie scoped.

Nowy standard pozwala na wykorzystanie na instancjach następujących funkcji:

- default function parameters,
- const declaration,
- let declaration,
- arrow functions,
- class declarations,
- for-of loops,
- rest parameters,
- template literals,
- destructuring,
- map set,
- optional chaining operator.

The screenshot shows the configuration page for a custom application named 'MC app' with version '1.0.0'. The 'Application Scoping' section includes a 'Scope' field with the value 'x\_666256\_mc\_app', 'Application administration' (unchecked), and 'Can Edit Application in Studio' (checked). The 'Design and Runtime' section features a 'JavaScript Mode' dropdown menu with options: 'ES5 Standards Mode', 'Compatibility Mode', 'ES5 Standards Mode', and 'ECMAScript 2021 (ES12)'. Other options include 'Runtime Access Tracking' (set to 'Tracking') and 'Restrict Table Choices' (unchecked). The 'Subscription Management' section has 'Licensable' checked, 'Subscription requirement' set to 'Monitor', and 'Subscription Model' set to 'Not applicable'. The 'Primary menu' and 'End user access' sections are partially visible at the bottom.

Ryc. 1 ECMAScript 2021 (ES12) JavaScript

# Nowy typ adresu IP

Jedną z nowości w wersji Tokyo jest wsparcie migracji adresów IP, przechowywanych jako ciągi znaków, do nowego typu adresu IP Address (Validated IPV4, IPV6). Nowy typ adresu IP będzie przechowywany zgodnie z obowiązującymi normami adresów IPv4 oraz IPv6.

Dane są formatowane zgodnie z `ip_data_control` i mogą mieć ustawioną jedną z czterech wartości:

- Canonical – adresy IP są sprawdzane i kanonizowane przed wprowadzeniem do bazy danych. Wszelkie niepoprawne adresy IP są odrzucane.
- Canonicalize\_when\_possible – prawidłowe adresy IP są kanonizowane przed uzyskaniem dostępu do bazy danych, ale również nieprawidłowe adresy IP mogą uzyskać dostęp bez żadnych zmian.
- Expanded – adresy IP są sprawdzane i przechowywane w formie rozszerzonej, a niepoprawne adresy IP są odrzucane.
- None – brak sprawdzenia typu, nie powinno być używane zbyt często, tylko w nagłych wypadkach, ponieważ wartość ta odwraca nowy typ adresu IP na stary typ łańcucha znaków.

The screenshot shows the 'Dictionary Entry' configuration page for 'Ending IP' in ServiceNow. The page title is 'Ending IP View: Advanced'. A blue information banner at the top explains that dictionary entries manage how data is stored in tables and fields, and provides instructions on selecting a table and field type. The main configuration area includes:

- \* Table: Discovery IP Range [discovery\_range\_item]
- \* Type: IP Address (Validated IPV4, IPV6)
- \* Column label: Ending IP
- \* Column name: end\_ip\_address
- Application: Global
- Active:
- Function field:
- Read only:
- Mandatory:
- Display:

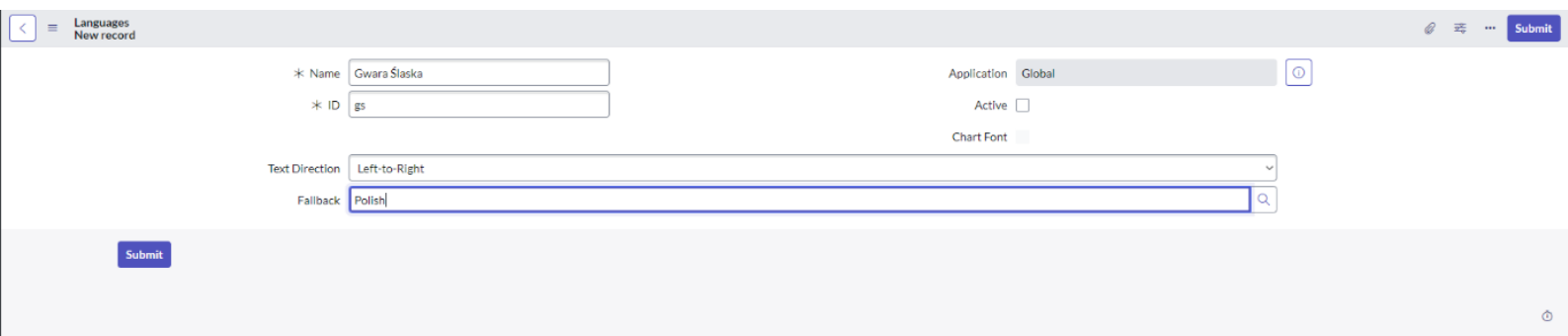
Below this is a section for 'Attributes' with the value 'edge\_encryption\_enabled=true,ip\_data\_control=canonical'. At the bottom, there is a 'Choice List Specification' section with a 'Choice' dropdown menu set to '-- None --'. An 'Update' button is visible at the bottom left of the configuration area. Related links for 'Show Table' and 'Default view' are also present.

Ryc. 2 Wsparcie migracji adresów IP

# Język awaryjny lokalizacji systemu

Kolejną nowością jest język awaryjny pomagający w sytuacjach, gdy UI nie zostanie przetłumaczone na język potrzebny użytkownikowi. Do ustawienia języka awaryjnego niezbędna jest rola administratora, ale nie ma potrzeby dodawania własnych tłumaczeń do interfejsu użytkownika. Użytkownicy otrzymają najbardziej odpowiednie dla nich tłumaczenia, a jeśli któreś z nich nie będzie dostępne, wówczas sesja instancji będzie używała języka angielskiego.

Administratorzy mogą ustawić języki awaryjne w tabeli Languages (sys\_language), jednak język angielski nie jest dostępną opcją wyboru, gdyż jest to język domyślny. Jeśli język awaryjny nie jest nam potrzebny, a jedynym preferowanym językiem na instancji jest język angielski, właściwość `glide_i18n.language_fallback_enabled` powinniśmy ustawić jako `false`.



The screenshot shows a web-based administrative interface for managing languages. The page title is 'Languages' and the sub-header is 'New record'. The form contains the following fields:

- \* Name: Gwara Śląska
- \* ID: gs
- Application: Global
- Active:
- Chart Font:
- Text Direction: Left-to-Right
- Fallback: Polish

A 'Submit' button is located at the bottom left of the form area.

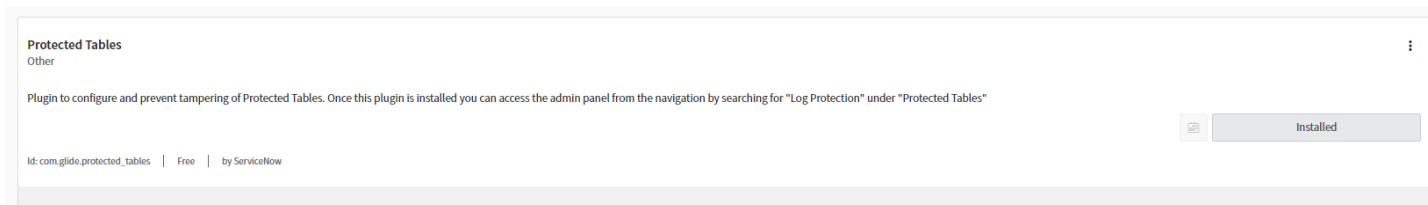
Ryc. 3 Ustawianie języka awaryjnego

# Zapobieganie manipulacjom w logach systemowych

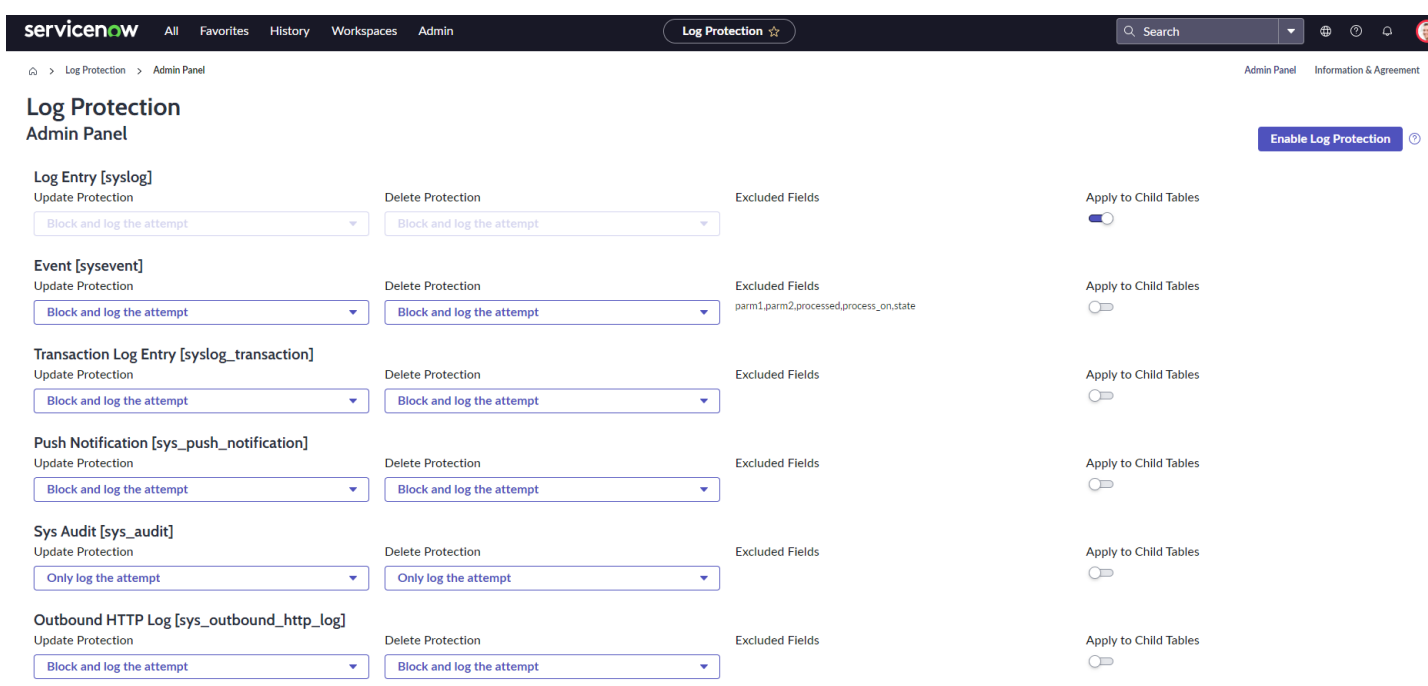
Równie ciekawym dodatkiem, który pojawił się w wersji Tokyo, jest możliwość skonfigurowania reguł zapobiegających manipulowaniu logami systemowymi. Od obecnej wersji, wszystkie zmiany bądź próby zmian na tabelach `sys_log` będą widoczne.

Aby uruchomić ochronę należy aktywować plugin `com.glide.protected_tables`. W chwili obecnej reguły ochronne dostępne są dla następujących tabel oraz ich rozszerzeń: `syslog`, `syslog_transaction`, `sys_outbound_http_log`, `sysevent`, `sys_audit`, `sys_push_notification`, `protected_table_configuration`.

Po aktywacji pluginu, wszelkie próby usunięcia lub zmiany logów ze wspomnianych wyżej tabel będą widoczne jako zapisy logów w tabeli `protected_table_log`. Można wybrać, czy chcemy blokować modyfikacje i logować próby, nie blokować modyfikacji, ale logować próby, czy też chcemy blokować modyfikacje bez logowania prób manipulacji na logach.



Ryc. 4 Protected\_table\_log



Ryc. 5 Log protection – panel Admina

# Bezpieczne usuwanie i aktualizowanie rekordów

Dzięki nowej wersji Tokyo możliwe jest również bezpieczne usuwanie lub aktualizowanie rekordów. Do usunięcia rekordów potrzebna jest delete job. Po jej utworzeniu, ale jeszcze przed wykonaniem zadania, możemy podejrzeć wszystkie rekordy, na których scheduled job będzie pracować. W wersji Tokyo, nawet po zakończeniu scheduled job, możemy użyć roll back i przywrócić usunięte rekordy.

Usuwanie większej liczby rekordów jest również możliwe dzięki table cleaner. Table cleaner jest rodzajem zaplanowanego zadania, które pomaga usunąć wszystkie stare rekordy i utrzymać ilość pozostałych na stałym, niezbyt wysokim poziomie.

Table cleaner uruchamia się raz na godzinę i usuwa wszystkie przestarzałe, nieważne i niepotrzebne rekordy. Rekordy są usuwane podczas dwudziestominutowych sesji, liczba usuniętych rekordów może się różnić w zależności od zapytania. Zaplanowane zadania nie są odpowiednie dla tabel korzystających z rozszerzeń lub rotacji. Opcja ta nie może być użyta dla tabel, które są skonfigurowane do korzystania z rozszerzenia lub rotacji tabel.

W wersji Tokyo możliwa jest też masowa aktualizacja rekordów bez konieczności skryptowania. Aby z niej skorzystać, należy utworzyć zadanie aktualizacji. By zapobiec zablokowaniu tabeli podczas wykonywania zadania, powinniśmy dodać kilka warunków ograniczających aktualizację rekordów. Również tu można sprawdzić rekordy, na których zamierzamy działać przed aktualizacją i przywrócić je przez roll-back w razie potrzeby, jednak do wykonania roll-backa niezbędna jest rola administratora.

Deleting data can cause unexpected cascade deletion. Preview the number of records that will be affected before continuing and change the conditions if needed. When ready, schedule deletion by specifying "Run at" value or click "Execute Now" link to execute immediately. A rollback context will be created after execution.

Number: DM0001001 State: New

\* Table: Incident [incident]

Condition: Preview

All of these conditions must be met

AND Active is false OR AND Created before 2020-01-01 00:00:00 OR AND

OR

New Criteria

Run business rules and engines

Run at

Update Delete

Related Links  
[Preview Cascade](#)  
[Execute Now](#)

Data Management Deletion Counts Actual record count Search

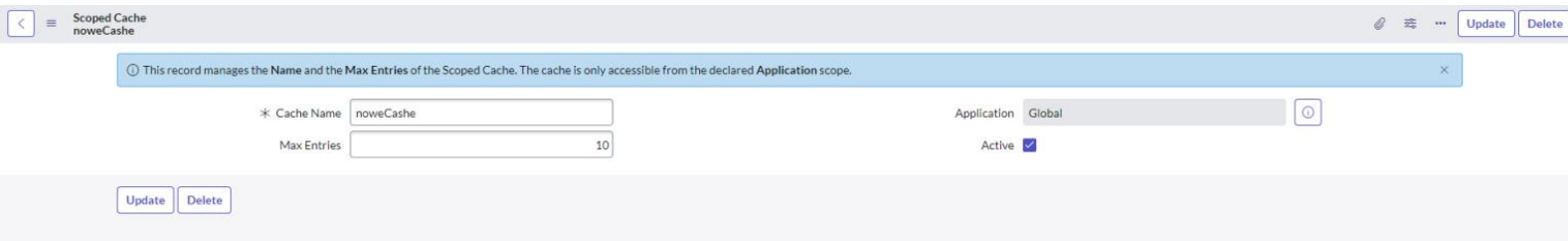
Actual record count	Preview record count	Table
No records to display		

Ryc. 6 Funkcja Delete Job

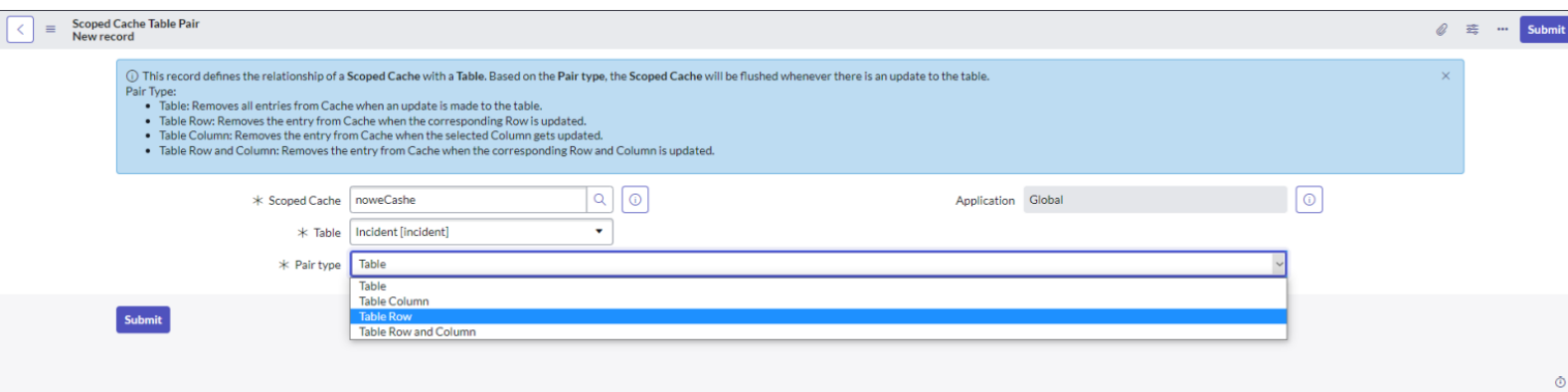
# Nowy scoped cache API

W wersji Tokyo otrzymaliśmy również ScopedCacheManager API, który gwarantuje szybszy dostęp do danych przechowywanych w pamięci. Aby pobrać, ustawić lub opróżnić cache, admin powinien zainstalować com.glide.scopedcache plugin, które musi zostać wybrane przed użyciem cache lub cache pair. Na razie możemy używać table pair cache, table row pair cache, table column pair cache oraz table column and row pair cache.

ScopedCacheManager API daje nam kilka benefitów, takich jak możliwość korzystania z danych w pamięci podręcznej poza cyklem transakcji, czy buforowanie wyników ważnych operacji w celu ich szybkiego wykorzystania w przyszłości. Możemy również cache'ować łańcuchy znaków, aby mieć dostęp do nich lub aplikacji, które mogą być czyszczone w zależności od zmian w tabelach bazowych.



Ryc. 7 Scoped Cache Manager



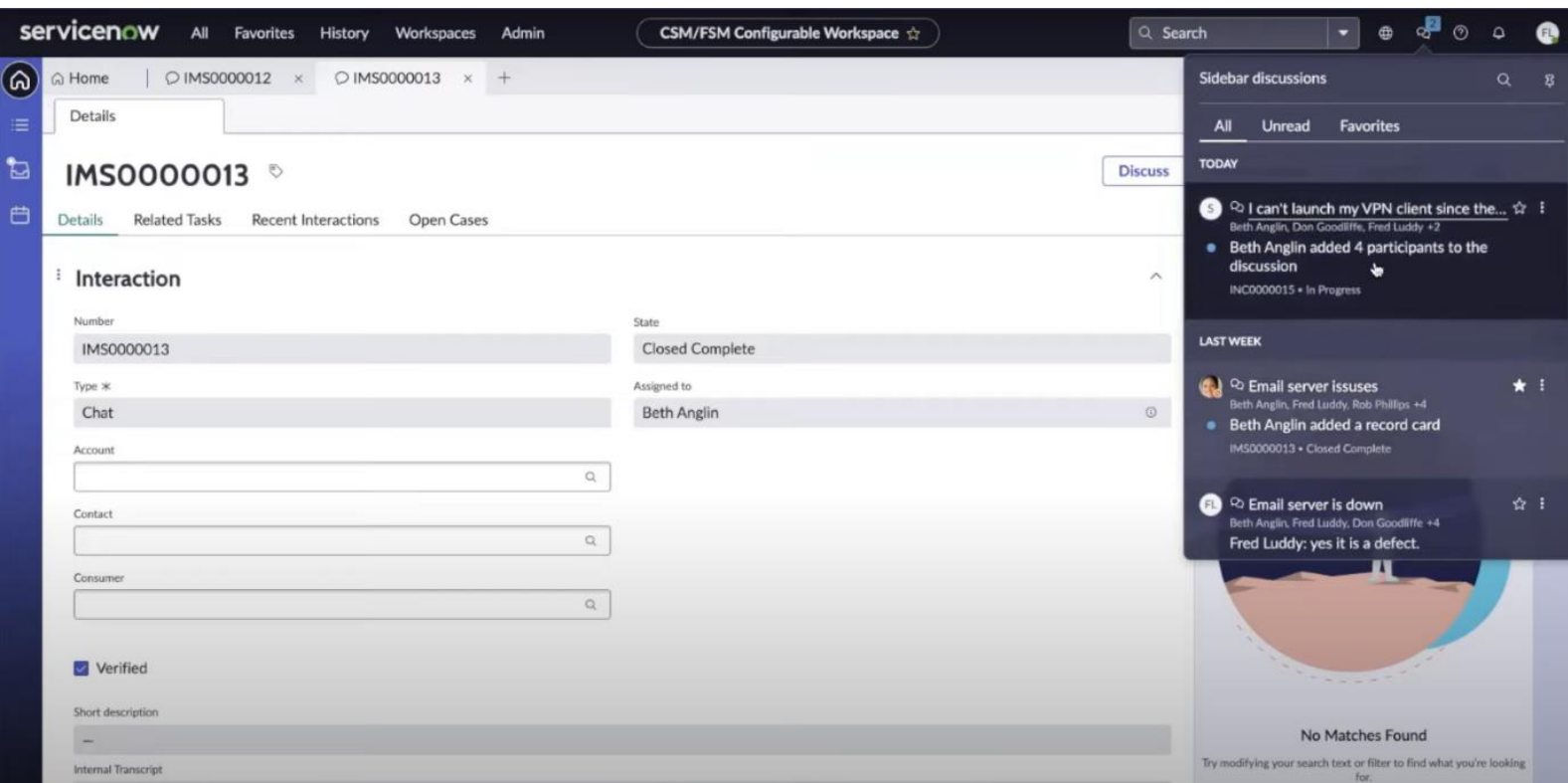
Ryc. 8 Scoped Cache Table Pair

# Pasek boczny

Dzięki wersji Tokyo, możemy użyć bocznego paska w konwersacyjnych interfejsach. Dzięki niemu, agenci mogą tworzyć dyskusje z innymi agentami w czasie rzeczywistym. Konwersacje mogą być oparte o rekordy z tablicy 'task' lub 'interaction'. Przy obecnej wersji instancji, możliwe jest stworzenie jednej dyskusji dla jednego rekordu.

Boczny pasek jest dostępny w następujących obszarach roboczych:

- CSM Configurable Workspace,
- CSM Manager Workspace,
- HR Agent Workspace,
- ITSM Manager Workspace,
- Vendor Management Workspace.



Ryc. 9 Sidebar

# Wsparcie lokalizacji systemu

Kolejną zmianą wprowadzoną przez wersję Tokyo jest wsparcie lokalizacji systemu. Lokalizacja pomaga komfortowo korzystać z jednej instancji dla użytkowników z różnych części świata. Informacje takie jak czas, data czy waluta mogą być sprecyzowane i zależne od lokalizacji. ServiceNow obsługuje wiele języków domyślnie, ale możliwe jest także zapewnienie własnych tłumaczy, zwłaszcza w przypadku niestandardowych modyfikacji lub aplikacji.

System Localization Save

### Customization Properties for System Localization

Displays translation prefix on translatable strings. ⓘ  
 Yes | No

Default language for the system (two character values):

- en - English US
- fr - Francais
- es - Español
- it - Italiano
- de - Deutsch

ⓘ

en

Locale code to use for localization. Format is [language code],[country code] (e.g. en.GB for Britain fr.FR for France, de.DE for Germany, or ja.JP for Japan).  
NOTE: Do not change this value once a system has gone into production. If a user's locale must be changed, update the "Country code" field on the user record.

The value of this property determines the system's default currency into which all prices are automatically converted before other sums or conversions are performed.  
Changing this property after any price or currency fields have been given a value (for Service Catalog Items, Assets, Project Tasks, etc.) may result in improper conversion or prices that sum incorrectly. ⓘ

Spell checker dictionary to use for English users: ⓘ  
English

Use a single currency model. Display all currencies in the same currency code, regardless of a user's locale, country, or language code ⓘ  
 Yes | No

If using the single currency model, display all currencies using this currency code. Currency codes use the ISO 4217 three letter format.

Examples include:  
USD - US Dollar  
JPY - Japanese Yen  
GBP - British Pound  
EUR - Euro

Ryc. 10 Wsparcie lokalizacji systemu

## Podsumowanie

Mam nadzieję, że liczne zmiany i ulepszenia wprowadzone na platformie ServiceNow w wersji Tokyo wpłyną na łatwość i efektywność wykorzystania narzędzia w codziennej pracy. Zachęcam do ich wypróbowania.

---

Autorka:  
**Maria Cabel** - Administrator i Developer ServiceNow

Źródło: [Tokyo Platform Administration](#)



MARIUSZ MATREJEK  
SERVICENOW OFFERING LEAD

SZKOLENIA SII

## Rozwój Sii Polska w obszarze ServiceNow – jeszcze większa elastyczność i szersza oferta

Sii Polska już od kilku lat wspiera swoich klientów oferując im rozwiązania w ramach ServiceNow, jednej z najbardziej innowacyjnych platform do cyfryzacji procesów biznesowych i przepływów pracy. Kolejnym krokiem potwierdzającym silną pozycję Sii w tym obszarze jest uzyskanie statusu partnera Premier ServiceNow. O planach na przyszłość i perspektywach rozwoju tego rozwiązania w Polsce mówi Mariusz Matrejek, Lider Offeringu ServiceNow w Sii.

---

Co w praktyce oznacza nowy poziom partnerstwa ServiceNow?

**Mariusz Matrejek:** ServiceNow bardzo poważnie podchodzi do kompetencji swoich partnerów. Uzyskanie poziomu partnerskiego Premier to wynik działań całej firmy, na które składają się wdrożenia i utrzymanie np. certyfikatów ISO, ale także indywidualny wysiłek naszych specjalistów włożony w rozwój i formalne potwierdzenie swoich kompetencji. Obecnie nie wystarczy już tylko znajomość technicznej strony platformy, należy także orientować się w konkretnych procesach z obszaru IT, HR, obsługi klienta czy bezpieczeństwa. ServiceNow jest jednym z najdynamiczniej rozwijających się produktów na rynku IT i nasz zespół świetnie nadąża za tym rozwojem.

Nasi klienci mogą oczekiwać szerszej oferty w zakresie rozwiązań dostarczanych w ramach platformy ServiceNow oraz większej liczby dostępnych ekspertów z doświadczeniem w poszczególnych obszarach. Pracujemy nad rozwojem oferty w zakresie modułów HR, SecOps, czy też rozwiązania Project Portfolio Management. Dzięki temu pomagamy zarówno w prawidłowym doborze rozwiązania, jak i w bezproblemowym i szybkim wdrożeniu. Rośnie także nasza elastyczność i jesteśmy w stanie pomagać klientom, którzy potrzebują szybkiej odpowiedzi na swoje potrzeby.

**Przychodząc do Sii Polska miałeś już spore doświadczenie w obszarze ServiceNow. Jak przełoży się ono na rozwój tego obszaru w firmie?**

**M.M.:** Zarządzaniem procesami zajmuję się od 2005 roku. Były to czasy wejścia do Polski zagranicznych centrów obsługi IT wraz z metodykami typu ITIL. Uczyłem się wtedy podejścia procesowego. Najpierw w ramach poszczególnych działów w firmach, głównie w IT, potem także w procesach angażujących wiele działów w globalnych firmach. Od 2015 roku pracuję z ServiceNow i przyglądam się unikatowemu podejściu tej firmy do digitizacji procesów. Moje doświadczenie wykorzystuję teraz, by stworzyć w Sii jeden z najlepszych zespołów świadczących usługi w zakresie ServiceNow. Mamy świetnych specjalistów z różnorodnym doświadczeniem, a naszym klientom oferujemy dużą elastyczność i wsłuchanie się w ich problemy. Współpracujemy także ściśle z samym ServiceNow, który monitoruje wyzwania w zakresie cyfryzacji, przed którymi stają firmy z całego świata.

**Jak wyglądają perspektywy rozwoju ServiceNow w Polsce?**

**M.M.:** ServiceNow to ogromna platforma oferująca digitizację i automatyzację procesów w każdym obszarze działalności firmy. Na przełomie 10 lat firma zdobyła w niektórych obszarach ponad 25% światowego rynku. Moim zdaniem ServiceNow w Polsce dopiero zaczyna swoją karierę, choć w ostatnich latach obserwuję coraz większe zainteresowanie tym rozwiązaniem.

Z czego to wynika?

**M.M.:** Zawdzięczamy to głównie popularności tego narzędzia w centrach usług wspólnych zagranicznych korporacji. Obserwujemy też rosnącą liczbę firm, które wymieniają archaiczne platformy do zarządzania procesami ITSM. Starsze rozwiązania są nieefektywne kosztowo i mało przyjazne dla użytkowników, którzy często muszą przełączać się między różnie działającymi i wyglądającymi aplikacjami. ServiceNow rozwiązuje ten problem. Stale rośnie również popularność rozwiązań chmurowych, a także platform typu low-code/no-code, do których zalicza się ServiceNow. Sądzę, że Polska będzie znaczącym rynkiem dla tego rozwiązania w nadchodzących latach.



Zostań Administratorem  
ServiceNow!





SZKOLENIA SII

## Szkolenia „Zostań Specjalistą IT” – zdobądź niezbędną wiedzę, aby rozpocząć pracę w IT!

Zastanawiasz się nad pracą w branży IT? Chciałbyś się przekwalifikować, ale nie wiesz od czego zacząć? W Sii Polska już od kilku lat udowadniamy, że wiedzę niezbędną do rozpoczęcia kariery w IT może zdobyć każdy, niezależnie od aktualnego doświadczenia czy wykształcenia. Z ponad 50 zrealizowanymi szkoleniami i 500 przeszkolonymi osobami, z sukcesem uruchamiamy kolejne edycje szkoleń z serii „Zostań Specjalistą IT”. Sprawdź, jak może rozpocząć się Twoja kariera w tej branży.

## Które stanowisko będzie dla mnie najlepsze?

Czy jesteś skrupulatny i spostrzegawczy?

To dwie cechy dobrego testera, który podczas swej pracy musi wykazać się dokładnością i systematycznością, ponieważ jego celem jest przetestowanie aplikacji, aby wskazać jej wszystkie mocne i słabe strony. Osoba na tym stanowisku współpracuje zarówno z programistami, jak i z klientem, tworząc dla niego scenariusze testowe aplikacji.

A może myślisz nieszablonowo i lubisz zagadnienia techniczne?

Developer nie zajmuję się tylko programowaniem. Osoba na stanowisku developera wdraża nowe funkcjonalności i tworzy koncepcje ich działania. Podczas swojej pracy musi wykazać się nie tylko zdolnościami technicznymi, ale także samodzielny planowaniem, by zaprezentowane funkcjonalności jak najlepiej spełniły wymagania klienta.

Czy łatwo rozwiązujesz problemy i wyróżniasz komunikatywnością?

Każdy dobry analityk biznesowy charakteryzuje się wysokimi umiejętnościami personalnymi, z uwagi na pośredniczenie w komunikacji pomiędzy biznesem a działem IT. Analityk „tłumaczy” z języka biznesowego na techniczny opisując rzeczywistość z wykorzystaniem odpowiednich modeli oraz notacji, do czego potrzebna jest zarówno odpowiednia wiedza, jak i umiejętności miękkie.

Lubisz uczyć oraz pomagać innym usprawnić swoją pracę?

To właśnie Scrum Master pomaga zespołowi uporać się z problemami oraz uczy i rozwija go, aby ten działał jak najbardziej wydajnie. Rolą Scrum Mastera jest nieustanne bycie wsparciem dla zespołu, zatem najważniejsze są umiejętności miękkie, a także znajomość metodyk zwinnych oraz cyklu wytwarzania oprogramowania.

## Jak zdobyć kompetencje?

Jak widać, pracę w IT znajdą nie tylko osoby posiadające techniczną wiedzę. Istnieje wiele ścieżek rozwoju, w których odnajdą się zarówno osoby o predyspozycjach technicznych, jak i interpersonalnych. Wzięliśmy to pod uwagę przygotowując nasz cykl szkoleń „Zostań Specjalistą IT”, który pozwala zdobyć wiedzę oraz umiejętności niezbędne do rozpoczęcia kariery w IT.

Szkolenia adresowane są zarówno do osób początkujących:

- które nie posiadają doświadczenia ani wykształcenia IT,
- studentów, absolwentów różnych kierunków studiów,
- które swoją przyszłość chcą związać z zawodem testera, developera, analityka biznesowego, czy Scrum Mastera.

jak również do osób, które już pracują w zawodzie i chcą:

- ugruntować swoją wiedzę,
- zdobyć certyfikat potwierdzający kompetencje,
- nabrać nowych umiejętności praktycznych oraz poszerzyć swoją wiedzę.
- Odpowiednią dla siebie ścieżkę rozwoju znajdą tu zarówno osoby techniczne (tester, developer), jak i te, które w swojej pracy chcą skupić się na relacjach i pracy z ludźmi (analityk biznesowy, Scrum Master).

## Dlaczego warto szkolić się z Sii?

Oferujemy kursy przygotowujące do pracy na stanowisku młodszego specjalisty IT w różnych obszarach. Szkolimy przyszłych testerów (manualnych i automatyzujących), developerów (Java, Python i Front-end), analityków biznesowych oraz Scrum Masterów, a od niedawna także Developerów Power BI.

Naszymi trenerami są doświadczeni specjaliści – nasi pracownicy, którzy na co dzień realizują projekty dla polskich i zagranicznych klientów.

Realizujemy kursy zarówno w formule stacjonarnej, jak i online, która staje się coraz popularniejsza. Dzięki temu również osoby mieszkające poza lokalizacjami, w których organizujemy kursy stacjonarne, mogą uczestniczyć w naszych szkoleniach. Kursy online zwiększają też nasze bezpieczeństwo w dobie pandemii. Dodatkowo pozwalają przygotować się do pracy w online'owym i rozproszonym zespole, co w dzisiejszych czasach staje się coraz częstszą praktyką.

Czasem wśród naszych kursantów poszukujemy nowych pracowników. Aktualnie już ponad 50 przeszkolonych przez nas osób znalazło pracę w Sii.

Do tej pory zrealizowaliśmy już ponad 50 kursów z cyklu „Zostań Specjalistą IT”. Najlepszym dowodem na to, że robimy to dobrze, są opinie uczestników naszych szkoleń:

*„Super podejście do każdej osoby, spokojnie wytłumaczone każde zadanie czasami nawet kilka razy. Naprawdę super szkolenie.”*

Bartosz Wójcik, Zostań Testerem Online

*„Cudowna atmosfera. Po samodzielnym przeczytaniu sylabusie miałam mętlik w głowie a po 2 dniach z trenerką wszystko było jasne. Bardzo dobrze przygotowany trener, pomagał i podchodził indywidualnie do każdego.”*

Anna Królak, Zostań Testerem – Wrocław

*„Żadnych zastrzeżeń, a wręcz przeciwnie! Szkolenie bardzo mi się podobało i żałuję trochę, że tak krótko trwało. Prowadzący bardzo dobry, widać, że podchodzi z pasją do tego co robi. Mam nadzieję, że po ukończeniu szkolenia będę miał szansę na znalezienie pracy w zawodzie programisty.”*

Paweł Dąbrowski, Zostań Developerem Java

Sprawdź szkolenia  
„Zostań Specjalistą IT”

