



SII KRAKÓW TEAM



Polityka Jakości

Warszawa 2023

Celem Sii Sp. z o.o. jest bycie solidnym dostawcą usług IT i inżynieryjnych. Solidny dostawca to firma rentowna, o dobrej kondycji finansowej, ciesząca się dobrą reputacją, dostarczająca usługi najwyższej jakości.

Naszych 5 podstawowych celów to: Zysk, Satysfakcja klientów, Zadowolenie pracowników, Wygrywanie oraz Zabawa. Mając świadomość, że realizacja tych pięciu celów może być problematyczna, ponieważ są one czasem sobie przeciwne, jednak stale staramy się je ze sobą pogodzić. W ten sposób rozumiemy **jakość** — jako kompromis pomiędzy tymi celami. Musimy mieć jednak na uwadze to, że Zysk daje nam możliwość zapewniania najwyższej jakości usług wobec naszych klientów, pracowników, jak również umożliwia realizację wyżej wymienionych celów.

W Sii Sp. z o.o. wyróżniamy dwa rodzaje jakości:

- Wewnętrzna — znajdującą swoje odzwierciedlenie w relacjach pomiędzy pracownikami oraz różnymi jednostkami organizacyjnymi w Sii. Każdy z nich musi dostarczać najwyższej jakości usługi w przystępnej cenie dla klientów wewnętrznych, lecz także dla swoich współpracowników.
- Zewnętrzna — oznaczającą relacje między różnymi jednostkami organizacyjnymi i pracownikami Sii, a naszymi partnerami: klientami, kandydatami oraz dostawcami. Najistotniejsi wśród nich są klienci. Musimy bowiem dostarczać usługi jak najwyższej jakości, które są konkurencyjne oraz w przystępnej cenie. To nasi klienci poprzez negocjacje definiują oczekiwany poziom jakości, których wyrazem jest cena oczekiwanej usługi.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług informatycznych opracowano i wdrożono System Zarządzania Jakością zgodny z Normami PN-EN ISO 9001 oraz PN-EN ISO 13485 (oraz z ich przyszłymi aktualizacjami).

Spełniając kryteria ww. Norm, Sii Sp. z o.o. zobowiązuje się do przestrzegania ich wymagań oraz do ciągłego doskonalenia efektywności Systemu Zarządzania Jakością sprzyjającemu budowie trwałych relacji biznesowych, generujących oczekiwany zysk Spółki.

W związku z tym Zarząd Spółki Sii Sp. z o.o. dąży do osiągnięcia powyższych celów poprzez:

- właściwy dobór kompetencji zatrudnianych pracowników oraz budowanie ich zaangażowania,

- identyfikacja najlepszych pracowników, liderów oraz ich promowanie („**POWER PEOPLE**”),
- realizację oraz udoskonalanie procesów według koncepcji ciągłej zmiany, bazując na wewnętrznej krytyce oraz metodologii opartej na propozycjach zmian zgłaszanych w trakcie rozmów okresowych i wyjazdów usprawniających,
- wykorzystanie technologii informatycznych do automatyzacji procesów oraz tworzenie efektywnych raportów w celu ciągłego polepszania jakości,
- stały monitoring realizowanych procesów w zakresie Systemu Zarządzania Jakością i dostosowywanie organizacji do wyzwań stawianych przez otoczenie, nowe inwestycje czy zmiany organizacyjne,
- monitorowanie ryzyka związanego z realizowanymi procesami poprzez wyznaczanie celów jakości oraz mierzenie stopnia ich realizacji,
- indywidualną odpowiedzialność każdego pracownika za przestrzeganie wewnętrznych zasad kultury organizacyjnej Spółki ceniącej sobie wartości takie jak: ambicja i duch walki, pozytywne nastawienie, odwaga i transparentność, pasja i zaangażowanie, uczciwość, bezpośredniość i autentyczność, elastyczność, lojalność i solidarność, skromność, jakość, dociekliwość, duch zespołu i szacunek, poczucie odpowiedzialności, wolność i zaufanie.

Dzięki działaniom Prezesa Sii Sp. z o.o. oraz kadry menadżerskiej tworzymy zespół ludzi pracujących z PASJĄ, przez co zarządzanie firmą jest sprawne i w efekcie końcowym przekłada się na zysk Spółki i zadowolenie Klienta.

Niniejsza Polityka Jakości została zakomunikowana wszystkim pracownikom w Spółce.

Gregoire Nitot

Prezes Zarządu Sii Sp. z o.o.