



Maciej, Competency Center Director

# Zwinność biznesowa

Jak zwiększyć efektywność dostarczania?



Zespół Centrum Kompetencyjnego Agile & Atlassian

Dynamicznie rozwijająca się gospodarka cyfrowa i jej wyzwania	3
Znaczenie zwinności biznesowej	3
Jak usprawnić powyższe obszary dzięki Scaled Agile Framework® (SAFe®)?	4
Szybkie reagowanie na szanse i zagrożenia poprzez wdrożenie SAFe®	6
Wsparcie Sii w obszarze zwinnej transformacji	7
Pełna oferta Sii Polska w zakresie rozwiązań Agile	8
Korzyści ze współpracy z Sii	10



# 1. Dynamicznie rozwijająca się gospodarka cyfrowa i jej wyzwania

W dobie gospodarki cyfrowej, jedyną trwałą przewagą konkurencyjną jest zdolność organizacji do szybkiego identyfikowania i reagowania na potrzeby klientów, co podkreśla szczególne znaczenie **zwinności biznesowej** w dzisiejszym świecie. Wraz z szybkim tempem zmian i rosnącą konkurencją, organizacje muszą szybko dostosowywać się do zmieniających się warunków rynkowych i potrzeb klientów.

Opóźnione terminy dostarczania mogą utrudnić firmom zatrzymanie obecnych klientów i przyciągnię-

cie nowych, utrzymanie pozytywnej reputacji oraz odniesienie sukcesu w konkurencyjnym środowisku. Właśnie dlatego organizacje muszą zdawać sobie sprawę z wpływu powolnego dostarczania i podejmować kroki w celu poprawy tego aspektu swojej działalności. Dzięki skróceniu czasu dostaw i osiągnięciu **zwinności biznesowej**, organizacje mogą lepiej spełniać wymagania klientów, zwiększać ich zadowolenie i ostatecznie uzyskać przewagę konkurencyjną.

## 2. Znaczenie zwinności biznesowej

Zwinność biznesowa jest niezbędna w gospodarce cyfrowej, w której zdolność do szybkiego dostosowywania się do zmieniających się warunków rynkowych, preferencji klientów i pojawiających się technologii jest niezbędna do osiągnięcia trwałej przewagi konkurencyjnej

1

**Zmniejszona satysfakcja klientów:** Powolne tempo dostarczania może prowadzić do frustracji i niezadowolenia klientów, negatywnie wpływając na ich lojalność i przyszłą sprzedaż.

2

**Zwiększone koszty:** Opóźnienia w dostarczaniu mogą skutkować dodatkowymi kosztami, takimi jak wynagrodzenie za nadgodziny dla pracowników, konieczność wynajęcia dodatkowej powierzchni magazynowej i przyspieszenia wysyłki.

3

**Niewykorzystane szanse:** Opóźniony czas dostaw może powodować, że firmy tracą możliwość pozyskania nowych klientów lub rozszerzenia istniejących relacji.

4

**Utrata udziału w rynku:** Firmy, które stale dostarczają z opóźnieniem, mogą stracić udział w rynku na rzecz konkurentów, którzy są w stanie dostarczać szybciej i bardziej efektywnie.

**Szkody wizerunkowe:** Opóźnienia w dostawach mogą zaszkodzić reputacji firmy, prowadząc do negatywnego rozgłosu i utraty zaufania wśród klientów, dostawców i partnerów.

Organizacje, które zdają sobie sprawę z wpływu powolnego dostarczania i poprawiają swoją zdolność do spełniania wymagań klientów, mogą osiągnąć **zwinność biznesową** oraz zwiększyć zadowolenie klientów i konkurencyjność.

Jak zatem zdefiniować **zwinność biznesową**?

Jest to zdolność do szybkiego i skutecznego reagowania na zmiany w środowisku zewnętrznym i wewnętrznym. Obejmuje ona dostosowywanie się do zmian w preferencjach i potrzebach klientów oraz postępu technologicznego, presji konkurencyjnej i wymogów regulacyjnych.

### 3. Jak usprawnić powyższe obszary dzięki Scaled Agile Framework® (SAFe®)?

Zwinna transformacja wykorzystująca Scaled Agile Framework® (SAFe®) może pomóc firmom w radzeniu sobie z ryzykiem związanym z powolnym dostarczaniem oraz poprawić ogólną skuteczność i wydajność procesów. SAFe® stanowi efektywne ramy do koordynacji i harmonizacji pracy wielu zespołów, powodując, że wszyscy interesariusze dążą do wspólnego celu, co skutkuje **ulepszeniem współpracy, usprawnieniem podejmowania decyzji i zwiększoną przejrzystością.**

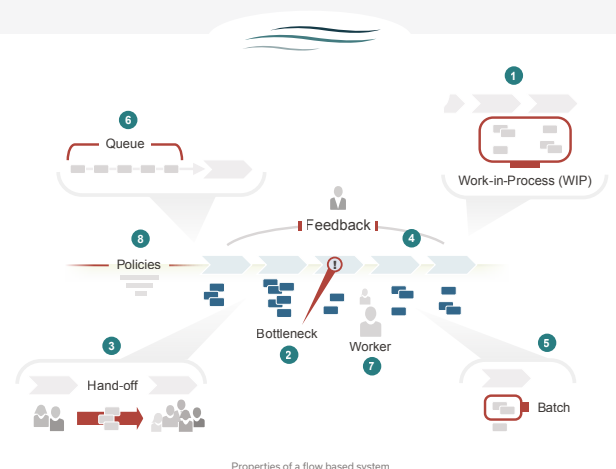
SAFe® zapewnia również systematyczne podejście do ciągłego doskonalenia, umożliwiając firmom nieustanne monitorowanie i optymalizację procesów dostarczania. Przyjmując zasady i praktyki Agile, firmy mogą wspierać kulturę ciągłego doskonalenia, co prowadzi do **zwiększenia wydajności i skrócenia czasu wdrożenia.**

Ponadto SAFe® gwarantuje elastyczne podejście, pozwalające firmom szybko reagować na **zmiany zachodzące na rynku i w potrzebach klientów.**

To z kolei może pomóc firmom utrzymać pozycję lidera i przewagę konkurencyjną.

#### SAFe® Flow Accelerators

- 1 Visualize and Limit WIP
- 2 Address Bottlenecks
- 3 Minimize Handoffs and Dependencies
- 4 Get Faster Feedback
- 5 Work in Smaller Batches
- 6 Reduce Queue Lengths
- 7 Optimize Time in 'The Zone'
- 8 Remediate Legacy Policies and Practices



SAFe® Flow Accelerators (source: <https://scaledagileframework.com/>)

## Zwinna transformacja wspiera organizacje w szybszym dostarczaniu wartości oraz ograniczaniu i zapobieganiu wspomnianym problemom, co przekłada się na:

- **Zwiększoną satysfakcję klientów:**

Angażując klientów i interesariuszy w proces rozwoju i dostarczając mniejsze, działające przyrosty produktu, Agile może zwiększyć satysfakcję klienta poprzez spełnienie jego potrzeb i preferencji.

- **Niższe koszty:**

Agile promuje współpracę i komunikację między członkami zespołu, co skutkuje poprawą wydajności i obniżeniem kosztów. Dodatkowo Agile promuje ciągłe doskonalenie, co może pomóc organizacjom zidentyfikować i wyeliminować braki wydajności, które prowadzą do wzrostu kosztów.

- **Zyskane okazje:**

Agile zapewnia elastyczne ramy, które pozwalają organizacjom szybko reagować

na zmieniające się potrzeby klientów i warunki rynkowe, umożliwiając im wykorzystanie nowych możliwości.

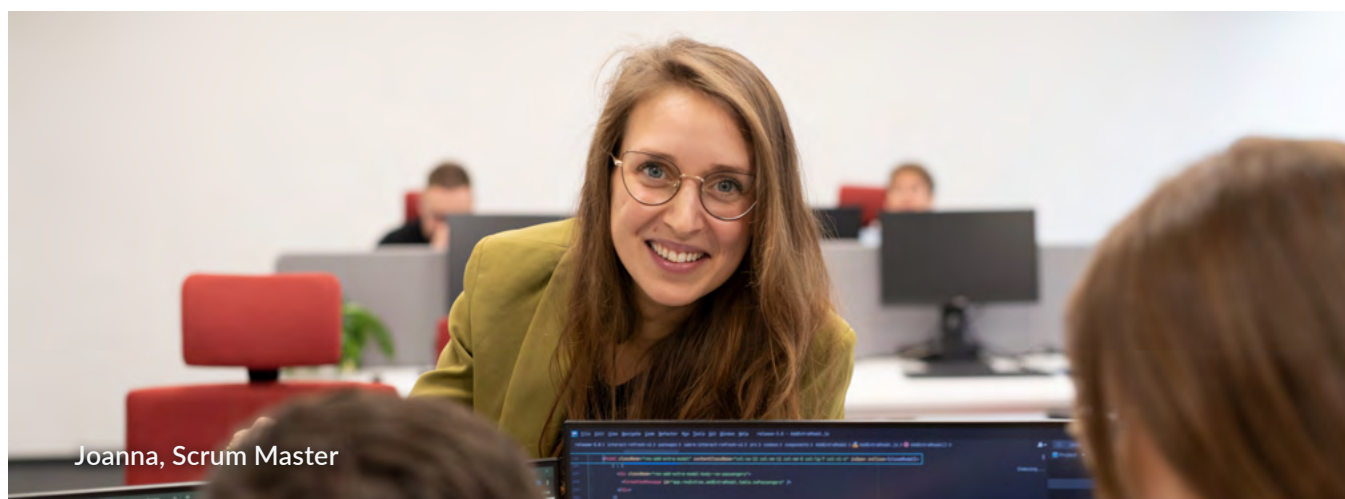
- **Wzrost udziału w rynku:**

Agile pomaga organizacjom w dostarczaniu wysokiej jakości produktów i usług szybciej oraz bardziej efektywnie, co może pozwolić im utrzymać obecnych klientów i przyciągnąć nowych, prowadząc do zwiększenia udziału w rynku.

- **Ochrona reputacji:**

Agile promuje transparentność i ciągłą informację zwrotną, co może pomóc organizacjom szybko identyfikować i rozwiązywać potencjalne problemy, zanim dojdzie do ich eskalacji i pogorszenia reputacji firmy.

Zwinna transformacja może być najskuteczniejszym sposobem rozwiązania problemu nieefektywnych dostaw i osiągnięcia **zwinności biznesowej** w firmie. Zapewnia ona kompleksowe wsparcie, które pozwala firmom koordynować podejmowane działania, usprawniać współpracę i dążyć do ciągłego doskonalenia. Dzięki udokumentowanym sukcesom, SAFe® może pomóc firmom osiągnąć cele i przyczynić się do sukcesu biznesowego, szczególnie w warunkach stale rosnących wymagań rynkowych.



## 4. Szybkie reagowanie na szanse i zagrożenia poprzez wdrożenie SAFe®

Scaled Agile Framework (SAFe®) to kluczowe narzędzie, którego wdrożenie pozwala organizacjom wyczuwanie zmian rynkowych i reagowanie na nie w czasie rzeczywistym, co z kolei umożliwia zdecydowane zmiany strategii, a także sprzyja tworzeniu i reorganizacji opartej na wartości.



### ✓ **Ciągłe wyczuwanie rynku:**

Bądź zsynchronizowany z dynamiką rynku poprzez ciągłą interakcję z klientami i interesariuszami, która umożliwia podejmowanie proaktywnych działań.

### ✓ **Decydujące zmiany strategii:**

Nasze podejście SAFe® wspiera zespół w dokonywaniu strategicznych zmian w oparciu o ewoluujące spostrzeżenia rynkowe.

### ✓ **Organizacja wokół wartości:**

Wspieranie kultury zorientowanej na klienta z zespołami zorientowanymi na dostarczenie wartości, promowanie satysfakcji klienta i rozwoju biznesu.

### ✓ **Innowacje jak w startupie:**

Pielęgnuj środowisko ciągłej innowacji poprzez eliminowanie silosów i promowanie kultury uczenia się.

### ✓ **Szybkie wdrażanie zmian:**

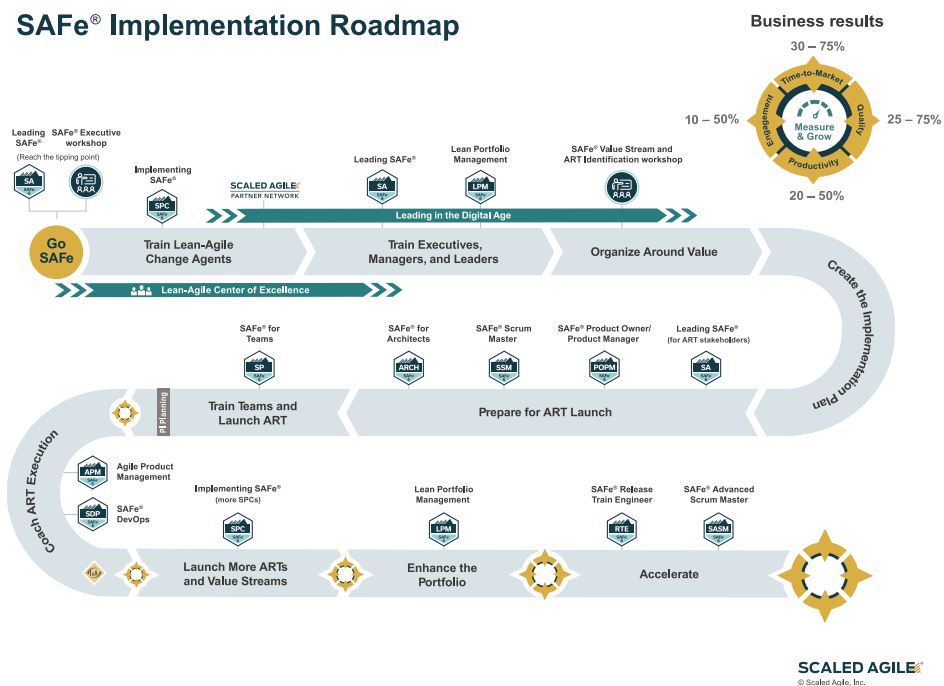
Zachowaj konkurencyjność dzięki zasadom lean-agile, które umożliwiają szybkie wdrażanie zmian, poprawiając szybkość wprowadzania ich na rynek.

### ✓ **Ignorowanie utopionych kosztów:**

Przedkładaj przyszłą wartość nad przeszłe inwestycje. SAFe® promuje myślenie przyszłościowe, umożliwiając zespołom dokonywanie zmian w razie potrzeby.

Wdrożenie SAFe® sprawia, że organizacja staje się zwinna, odporna i gotowa do wykorzystania szans rynkowych i skutecznego zarządzania zagrożeniami.

## SAFe® Implementation Roadmap



SAFe® Implementation Roadmap (Źródło: <https://scaledagileframework.com/>)

## 5. Wsparcie Sii w obszarze zwinnej transformacji

Nasi doświadczeni trenerzy i konsultanci ściśle współpracują z kierownictwem i zespołami, analizując bieżące procesy i systemy oraz identyfikując obszary wymagające poprawy. Na tej podstawie opracowujemy plan wdrożenia dostosowany do potrzeb i celów klienta. Koncentrujemy się na poprawie czasu dostawy i rozwiązywaniu innych problemów, takich jak zmniejszona satysfakcja klienta, zwiększone koszty, utracone możliwości, utrata udziału w rynku i utrata reputacji.

Zapewniamy praktyczne szkolenia i wsparcie, aby pomóc zespołom w przyjęciu praktyk i zasad Agile, co pozwala płynnie przejść na zwinne metody pracy. Dzięki ciągłemu coachingowi i opiece mentorskiej pomożemy ci utrzymać korzyści płynące z Agile,

w tym szybsze czasy dostawy oraz lepszą współpracę i komunikację. Będziemy śledzić postępy i regularnie je raportować, aby upewnić się, że wdrożenie przebiega zgodnie z planem i przynosi pożądane rezultaty.

Dzięki naszemu udokumentowanemu doświadczeniu w udanych transformacjach Agile, możesz zaufać nam, że pomożemy Ci osiągnąć Twoje cele i stymulować rozwój Twojej firmy. Nasza oferta obejmuje również bieżące wsparcie, aby zapewnić, że transformacja Agile zakończy się sukcesem i przyniesie długotrwałe efekty. Pozwól nam pomóc Ci wznieść Twoją firmę na wyższy poziom i osiągnąć zwinność biznesową poprzez wdrożenie Scaled Agile Framework®.

## Przykładowe transformacje przeprowadzane przez Sii Polska obejmują:

- Ocenę bieżących procesów i systemów
- Dostosowany plan wdrożenia oparty na konkretnych potrzebach i celach
- Praktyczne, certyfikowane szkolenia dla zespołów w celu przyjęcia praktyk i zasad Agile
- Stały coaching i mentoring w celu uzyskania trwałych korzyści
- Stałe wsparcie zapewniające długoterminowy sukces
- Współpracę ze wszystkimi interesariuszami w celu zapewnienia akceptacji i dopasowania
- Integrację z istniejącymi narzędziami i systemami w stosownych przypadkach
- Identyfikację i rozwiązywanie potencjalnych przeszkód i wyzwań
- Ciągłe doskonalenie i adaptacja do zmieniających się potrzeb
- Transfer wiedzy i umiejętności w celu zapewnienia samowystarczalności i zrównoważonego rozwoju.



Mateusz, Delivery Manager

Pozwól nam pomóc Ci przenieść Twoją firmę na wyższy poziom i osiągnąć zwinność biznesową poprzez skuteczną transformację Agile i wdrożenie Scaled Agile Framework®.

## 6. Pełna oferta Sii Polska w zakresie rozwiązań Agile

Jako ekspert w dziedzinie zwinności biznesowej, optymalizujemy pracę organizacji poprzez zwinną transformację, przeprowadzamy jej ocenę pod kątem zwinności, budujemy samoorganizujące się zespoły oraz udzielamy bieżącego wsparcia.





### **Zwinna transformacja**

Jako firma zwinna, Sii jest w stanie opracować szczegółowy plan transformacji i wesprzeć klientów na przestrzeni całego procesu. Nasz zespół ekspertów pomoże Twojej organizacji skoncentrować się na dostarczaniu wartości, wprowadzić i udoskonalić umiejętności DevOps, wykształcić zwinny sposób myślenia i zbudować kulturę ciągłego rozwoju.



### **Optymalizacja IT i procesów biznesowych**

Koncentrując się na usprawnieniu operacji biznesowych, przeprowadzamy ocenę zwinności, dostarczamy zalecenia dotyczące ulepszeń, projektujemy i wdrażamy rozwiązania automatyzacji oraz wdrażamy kluczowe wskaźniki.



### **Skalowanie zwinności**

Pomagamy firmom uzyskać przewagę konkurencyjną poprzez skalowanie zwinności za pomocą oceny zwinności biznesowej, definiowania roadmapy transformacji, projektowania i wdrażania zwinności w scenariuszach wielozespołowych oraz tworzenia Agile PMO i Centrów Doskonałości Lean-Agile.



### **PMO i ramy dostarczania**

Opierając się na naszym bogatym portfolio najlepszych praktyk popartych wieloletnim doświadczeniem, pomagamy zespołom tworzyć i utrzymywać dostosowane do ich potrzeb ramy dostarczania.



### **Wsparcie i konsulting**

Poprzez uczestnictwo w dużych projektach i współpracę z klientami działającymi w różnych sektorach, mieliśmy okazję rozwiązywać wszelkiego rodzaju problemy związane z podejściem zwinnym. Nasz zespół praktyków Agile, Scrum Masterów, Trenerów Agile, kierowników projektów i ekspertów DevOps jest do Twojej dyspozycji.



### **Szkolenia i warsztaty**

Oferujemy interaktywne zarządzanie projektami oraz warsztaty zwinne dostosowane do potrzeb naszych klientów. Nasz certyfikowany zespół praktyków prowadzeni szkolenia i udziela wsparcia w zakresie:

- SAFe®
- Scrum, Kanban, Lean, XP
- Nexus, LeSS, LeSS Huge, Agile PM
- Struktury strumienia wartości i user story mapping
- Przywództwa służebnego efektywnej komunikacji i umiejętności miękkich

## 7. Korzyści ze współpracy z Sii



**Efektywny proces transformacji Agile** dzięki naszemu eksperckiemu wsparciu i globalnemu doświadczeniu w największych branżach



**Płynna adaptacja do potrzeb biznesowych** dzięki naszej biegłości w skalowaniu Agile



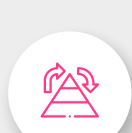
**Wsparcie konsultingowe i szkoleniowe** ze strony naszego szerokiego zespołu praktyków Agile, Scrum Masterów i Agile Coachów



**Skuteczne rozwiązywanie problemów** w oparciu o portfolio najlepszych praktyk i praktyczne spostrzeżenia



**Oferta one-stop shop** – od inżynierii, rozwoju oprogramowania i testowania po analizę danych BI, systemy ERP i wiele więcej



**Najwyższy standard usług** poparty certyfikatami i partnerstwami Sii

## Szukasz wsparcia? Skontaktuj się z Sii!

Dowiedz się, jak możesz skorzystać z naszej wiedzy na temat Agile i poznaj kompleksową ofertę Sii Polska dostosowaną do potrzeb Twojej firmy.

[Skontaktuj się z nami](#)

Sii jest największym dostawcą usług doradztwa technologicznego, transformacji cyfrowej, BPO i inżynieryjnych w Polsce. Eksperti Sii Polska realizują projekty dla wiodących firm z sektorów motoryzacji, bankowości i finansów, Hi-tech, medycznego, handlu detalicznego i logistyki oraz usług użyteczności publicznej. Sii posiada biura w największych miastach w całej Polsce.