NARZĘDZIOWNIK TESTERA

# AI dla testera manualnego

Jak tester manualny odnajduje się w świecie AI bez utraty jakości i bezpieczeństwa

## PO CO TESTEROWI AI

AI odciąża testera manualnego w rutynowych zadaniach: generuje warianty, streszcza logi i podpowiada scenariusze. Dzięki temu masz więcej czasu na **myślenie eksploracyjne**, ocenę ryzyka i rozmowę z zespołem.

**Uwaga na proporcje:** AI oszczędza czas przy powtarzalnych zadaniach, ale w niejednoznacznych przypadkach weryfikacja może trwać dłużej niż praca ręczna.

**Zasada nadrzędna**

Weryfikuj każdą odpowiedź przed użyciem. Model podaje wynik prawdopodobny — Ty oceniasz zgodność z wymaganiami.

## POJĘCIA W PIGUŁCE

- **LLM (model językowy):** Program przewidujący kolejne słowa. Dobrze tworzy tekst, ale nie zna Twojego systemu.
- **Prompt:** Polecenie i kontekst, który podajesz modelowi. Jakość odpowiedzi = jakość promptu.
- **Kontekst:** Wszystko, co model „widzi" w rozmowie. Bez kontekstu uzupełnia luki założeniami.
- **Okno kontekstu:** Ilość tekstu, którą model obejmuje naraz. Przy zbyt małym oknie może zgubić początek długich wymagań lub logów.
- **Token:** Kawałek tekstu (~4 znaki w angielskim, w polskim mniej). Limit tokenów mówi, ile model „zmieści" w promptcie i odpowiedzi.
- **Model rozumujący:** Wolniejszy i droższy, ale lepszy w analizie wymagań, przypadkach brzegowych i szukaniu przyczyn błędów.
- **Model szybki (lekki):** Tani i szybki, słabszy w złożonej logice. Dobry do streszczeń, porządkowania zgłoszeń, redakcji i prostych wariantów.
- **Halucynacja:** Odpowiedź brzmiąca wiarygodnie, ale nieprawdziwa.
- **RAG:** Dołącza do promptu fragmenty dokumentów, by model odpowiadał na ich podstawie, nie z pamięci.
- **Agent AI:** Model, który sam wykonuje kroki (klika, wysyła zapytania). Wymaga Twojej autoryzacji.

## GDZIE AI POMAGA W QA MANUALNYM

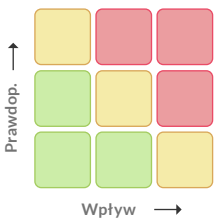
- Przypadki testowe z kryteriów akceptacji
- Pomysły na testy eksploracyjne, brzegowe i negatywne
- Dane testowe, przykładowe payloady JSON, regexy
- Streszczanie długich logów i raportów
- Przegląd wymagań pod kątem testowalności
- Porządkowanie kroków reprodukcji błędu
- Tłumaczenie i redakcja zgłoszeń

**Ocena kompletności testów**

AI wygeneruje wiele przypadków, ale Ty oceniasz istotność ryzyk. Zestaw może wyglądać kompletnie, a pomijać ścieżki krytyczne.

## TESTUJ W OPARCIU O RYZYKO

Nie przetestujesz wszystkiego, więc ustaw priorytety. Liczy się prawdopodobieństwo awarii i jej wpływ na użytkownika oraz biznes. AI zbierze ryzyka, ale ich wagę oceniasz Ty.




*Czerwone testujesz najpierw, zielone na końcu.*

## SYGNAŁY WYSOKIEGO RYZYKA

Obszar jest bardziej ryzykowny, gdy ma:

- Skomplikowaną logikę i wiele warunków
- Świeżo lub często zmieniany kod
- Krytyczne ścieżki i częste użycie
- Historię defektów
- Integracje i zależności zewnętrzne
- Wpływ na dane, pieniądze, bezpieczeństwo lub zgodność

**Analiza i priorytetyzacja ryzyk**

Wypisz ryzyka funkcji: co może pójść nie tak, kogo dotknie i jak poważne będą skutki. Uporządkuj od najważniejszych. Dodaj założenia.

## DOBRY PROMPT W 5 KROKACH

1. **Rola:** „Jesteś testerem. Zaproponuj testy..."
2. **Kontekst:** wklej kryteria akceptacji, fragment wymagań lub opis funkcji
3. **Zadanie:** napisz, czego oczekujesz, np. „Wypisz ryzyka", „Przygotuj przypadki testowe"
4. **Ograniczenia:** podaj zakres, format, granice (np. „tylko negatywne")
5. **Format wyjścia:** wskaż rodzaj oczekiwanej odpowiedzi np. tabela lub lista; poproś też o założenia

## ANATOMIA PROMPTU



v1.7 · akt. 2026-08-13 · CC BY-SA 4.0 · Źródła: Wewnętrzne szkolenia QA; Lista kontrolna bezpiecznej pracy z AI; Dobre praktyki prompt engineeringu

**Kontekst promptu**
Im więcej podasz, tym mniej model zgaduje.

**Kontekst sesji**
Zbyt mocne okrojenie globalnego kontekstu zwiększa ryzyko, że model pominie ważne informacje z wcześniejszej części rozmowy.

## GOTOWE PROMPTY

**Przypadki testowe z kryteriów akceptacji**
Wygeneruj przypadki pozytywne, negatywne i brzegowe dla tych kryteriów. Zwróć tabelę: ID | warunek wstępny | kroki | oczekiwany wynik. Dodaj założenia.

**Pomysły na testy eksploracyjne**
Zaproponuj 10 testów eksploracyjnych. Uwzględnij dane brzegowe, przerwanie procesu, uprawnienia i i18n.

**Bug report z moich notatek**
Uporządkuj moje notatki w zgłoszenie: tytuł, kroki, wynik oczekiwany vs. faktyczny, środowisko. Notatki: [WKLEJ].

## ZASADY BEZPIECZNEGO KORZYSTANIA Z AI

**Korzystanie z zatwierdzonych narzędzi:** używaj tylko firmowo dopuszczonych narzędzi AI. Inne mogą wynosić dane poza organizację.

**Anonimizacja danych:** Przed wysłaniem promptu zamień prawdziwe dane na znaczniki, np. [KLIENT], [NR_UMOWY].

**Oddzielenie instrukcji od danych:** Jasno oznacz, co jest poleceniem, a co materiałem do analizy. Zmniejsza to ryzyko prompt injection.

**Human-in-the-loop:** Autoryzuj działania AI. Zatwierdzaj każdy istotny krok wykonywany przez agenta AI.

**Procedury awaryjne:** Wiedz, gdzie są aktualne instrukcje i kogo powiadomić, gdy coś pójdzie nie tak.

## LISTA KONTROLNA PRZED UŻYCIEM AI

**Korzystanie z zatwierdzonych narzędzi:** używaj tylko firmowo dopuszczonych narzędzi AI. Inne mogą wynosić dane poza organizację.

- Czy wybrane narzędzie AI jest na **liście dopuszczonych**
- Czy usunąłem z promptu prawdziwe dane i wstawiłem **placeholdery** np. [KLIENT]
- Czy analizując dokument, **oddzieliłem instrukcję** od wklejanego tekstu
- Czy traktuję odpowiedź AI jako **roboczy szkic** wymagający mojej akceptacji
- Czy działania agenta AI podlegają moim regułom autoryzacji **Human-in-the-loop**
- Czy wiem, **gdzie znaleźć aktualne procedury** na wypadek pomyłki

## CO ROBIĆ, A CZEGO UNIKAĆ

| RÓB | NIE RÓB |
|---|---|
| • Sprawdzaj kod, fakty i liczby<br>• Anonimizuj dane<br>• Oznaczaj założenia<br>• Poprawiaj prompt iteracyjnie | • Nie wklejaj haseł, PII ani danych klienta<br>• Nie zakładaj, że podane API istnieje<br>• Nie publikuj wyniku bez weryfikacji<br>• Nie uruchamiaj działań bez autoryzacji |

**Kontekst promptu**
To, co wkleisz do zewnętrznego narzędzia, opuszcza firmę. Trzymaj się polityki bezpieczeństwa i listy dopuszczonych narzędzi.

## JAK WYCHWYCIĆ HALUCYNACJĘ

- Sprawdź u źródła nazwy pól, endpointy i wersje API
- Policz i zweryfikuj liczby oraz identyfikatory
- Poproś o źródła i założenia; brak źródeł traktuj jako sygnał ostrzegawczy, podane źródła weryfikuj

## NIM ZGŁOSISZ BŁĄD ZNALEZIONY Z AI

**Upewnij się, że:**

- Błąd został zreprodukowany ręcznie i nie opierasz zgłoszenia wyłącznie na odpowiedzi modelu
- Z opisu usunięto dane wrażliwe
- Zgłoszenie zawiera rzeczywiste kroki reprodukcji i oczekiwany wynik